



**TC.**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**

**ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ**

**TARİH: 21.01.2022**

**Anket Uygulaması: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Personeli**

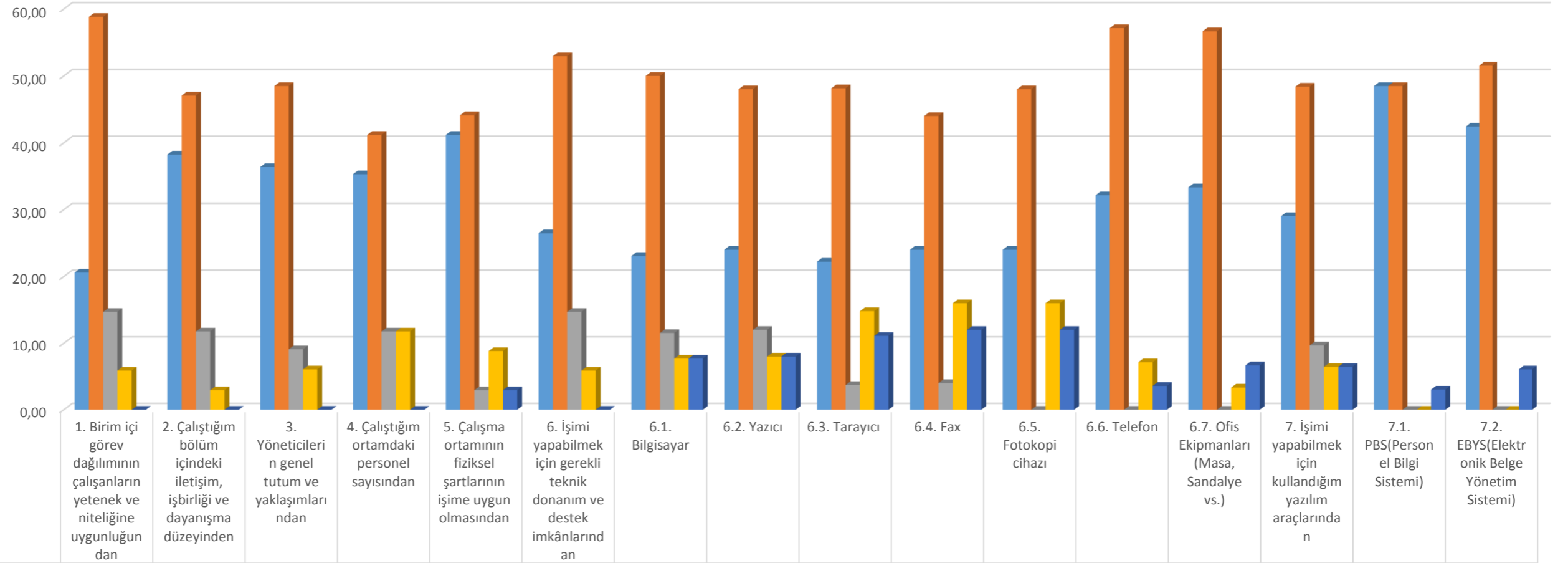


## ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

### Birim İçi Değerlendirme Ölçeği

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında görev yapan 46 personel eğitime katılım sağlamıştır. 3 personel ise izinli oldukları için eğitime katılamamışlardır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler bu raporda sunulmuştur. Anket Çalışması 21.01.2022 tarihli eğitime katılan personelin katıldığı anket çalışmasına göre düzenlenmiştir.

#### 2. ANKET SONUÇLARI



Kategori	Çok Memnunum	Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	DD Değerlendirme Dışı
1. Birim içi görev dağılımının çalışanların yetenek ve niteliğine uygunluğundan	20,59	58,82	14,71	5,88	0,00
2. Çalıştığım bölüm içindeki iletişim, işbirliği ve dayanışma düzeyinden	38,24	47,06	11,76	2,94	0,00
3. Yöneticilerin genel tutum ve yaklaşımlarından	36,36	48,48	9,09	6,06	0,00
4. Çalıştığım ortamdaki personel sayısından	35,29	41,18	11,76	11,76	0,00
5. Çalışma ortamının fiziksel şartlarının işime uygun olmasından	41,18	44,12	2,94	8,82	2,94
6. İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek imkânlarından	26,47	52,94	14,71	5,88	0,00
6.1. Bilgisayar	23,08	50,00	11,54	7,69	7,69
6.2. Yazıcı	24,00	48,00	12,00	8,00	8,00
6.3. Tarayıcı	22,22	48,15	3,70	14,81	11,11
6.4. Fax	24,00	44,00	4,00	16,00	12,00
6.5. Fotokopi cihazı	24,00	48,00	0,00	16,00	12,00
6.6. Telefon	32,14	57,14	0,00	7,14	3,57
6.7. Ofis Ekipmanları (Masa, Sandalye vs.)	33,33	56,67	0,00	3,33	6,67
7. İşimi yapabilmek için kullandığım yazılım araçlarınd n	29,03	48,39	9,68	6,45	6,45
7.1. PBS(Person el Bilgi Sistemi)	48,48	48,48	0,00	0,00	3,03
7.2. EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	42,42	51,52	0,00	0,00	6,06

**HAZIRLAYAN**

**SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE  
BAŞKANLIĞI**

**KALİTE VE RAPORLAMA BİRİMİ**

**KALİTE BİRİM SORUMLUSU: Uysal Utku TURHAN**

**KALİTE BİRİM SORUMLUSU: Fatma ÇOBAN ERDOĐAN**