

29 EKİM OLİMPİK YÜZME HAVUZU-2022

OLUMLU TEMALAR

1) Kurslar ve Eğitimciler konusunda performans raporları:

Aylık yüzme kursuna katılan kursiyerlerin öğrenci, personel, personel yakınları sayıları, kursiyerlerden elde edilen gelirleri, eğitimcilerimizin karlılık ölçümleri, önümüzdeki yıllarda eğitimci ihtiyacı, vb. veriler elde edilmekte olup, 2022 yılında **İYİLEŞME ÇALIŞMALARIMIZ KAPSAMINDA** havuzdan hizmet alan kişilerle **ANKET** çalışmaları yapılacaktır. Aynı zamanda **DİLEK VE ŞİKÂyet KUTUSU** kutusuna kişiler tarafından yazılıp bırakılan istekler öneriler etkin hale getirilecektir. Bu sayede kişilerden (Öğrenci, personel ve diğer kişiler) alınan anket bilgileri ile memnuniyet yüzdeleri, eğitimcilerimizden ne oranda verim alınabildiği, eğitimlerdeki eksikliklerimiz, tesislerimizin fiziki durumu, eksikliklerimiz değerlendirilip, daha kaliteli ve nitelikli hizmet verilmesi hedeflenmiştir.

2) Malzeme stok kayıtları:

İYİLEŞME ÇALIŞMALARIMIZ KAPSAMINDA kırtasiye, temizlik ürünleri, kimyasallar, tüm tesisat sarf malzemeleri, hırdavat malzemeleri vb. miktarlarının stok kayıtları yapılmakta olup, bu sayede yıllık tüketim miktarları hesaplanmakla beraber, gereksiz olarak fazla talepler önlenerek israf ve kamu zararının önlenmesi hedeflenmektedir.

3) Havuz otomasyon sistemi:

Otomasyon sisteminde iyileşme yapılmış, bu sayede;

- a) Havuzdan, fitness salonundan, saunadan; günlük, haftalık, aylık, yıllık kaç kişinin faydalandığı, faydalananlardan kaç kişi öğrenci, kaç kişi personel, kaç kişi personel yakını, kaç kişi SDÜ dışı (diğer) olduğu, yaş aralıkları vb. verileri alınabilmektedir.
- b) Otomasyonda kayıtlı fiyat tarifelerinden serbest kullanım ve serbest aylık paketler, kurslar, vb. tüm paketlere ilişkin günlük, haftalık, aylık ve yıllık mizan verileri alınabilmektedir. Bu sayede gelir gider analizleri yapılabilmektedir. Gün sonu pos makineleri raporları otomasyon verileri ile tutturularak/eşleştirilerek imza altına alınmakta Muhasebe Sorumlusuna imza karşılığı teslim edilmekte, ay sonunda muhasebe birimi tarafından aylık mali raporlar Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Spor Şube Müdürlüğüne teslim edilmekte, mali disiplin sağlanmaktadır.
- c) Kayıt odasında çalışan memur, şirket büro elemanları, kısmi zamanlı öğrenciler kaç kalem işlem yaptıkları, iş yükleri, verimlilikleri, performansları ölçülebilmektedir.

- d) Otomasyon ve turnike kontrolü sayesinde havuz kullanıcıları otomasyona kayıtlı bir şekilde havuzu kullanmaktadır. Havuza kaçak girişler engellenerek kamu zararı önlenmektedir.
- e) Havuz otomasyon sisteminde iyileşmeye gidilerek otomasyon iyileştirilmiş. Resepsiyon çalışanları tarafından her seansa kaç kişi girdi seans bitiminde kaç kişi çıktı, soyunma odasında kaç kişi kaldı görülebilmekte çıkış yapmayan kişiler; tekrar havuza girme / rahatsızlık yaşanma / baygınlık vb. gibi durumlar için kontrol edilebilmektedir.
- f) **İYİLEŞME ÇALIŞMALARIMIZ KAPSAMINDA** 2021/2022 yıllarında online satın alma ve online rezervasyon sistemi gerçekleştirilmesi hedeflenmiş olup, büyük aşama kaydedilmiştir. 2022 yılında gerçekleştirilecek bu iyileşme ile, havuzdan hizmet alan kişilerin havuza gelmeden online olarak kullanım haklarını yüklemeleri, boş bulunan seans ve kulvarını rezerve edip havuzu kullanmaları sağlanacaktır. Bu sayede hizmet alan kişiler saat, kulvarı rezerve edilmiş olduğundan emin olarak, yer var mı, havuz dolumu, havuza girmeden geri döner miyim kaygısını yaşamadan, (özellikle yaz aylarında havuza olan yoğun taleplerden dolayı yaşanan olumsuzluklar) havuzu kullanması bu konuda yaşanan sıkıntıların giderilmesi hedeflenmiştir.

4) Temiz ve Sağlıklı Havuz Suyu;

Havuz suyu her gün analiz edilmekte suyun değerleri kayıt altına alınmakta Teknik Sorumlular tarafından denetlenmektedir. Halk Sağlığı Müdürlüğüne her ay kontrole gelinmekte suyun değerleri ölçülmekte yazılı olarak bildirilmektedir. Bu konuda sürekli iyi sonuçlar alındığı (süreklilik sağlandığı) için **2016 yılında Isparta Valiliği tarafınca TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI** verilmesi uygun görülmüştür. Sertifika tüm kullanıcılar tarafından görülebilecek şekilde muhtelif yerlere asılmak suretiyle ilan edilmiştir. Hijyen konusunda kurumsallık oluşturulup, havuz suyunun istenilen, yüzülebilir seviyede kalması konusunda süreklilik sağlanması amaçlanmıştır. Havuza ait olan sertifikanın kalıcı olması hedeflenmiştir.

5) İyonizasyon Sistemi;

Havuzda İyonizasyon sistemi kullanılmaktadır. Türkiye de sınırlı sayıdaki havuzlarda bulunan bu sistem SDÜ 29 Ekim Olimpik yüzme havuzunda uygulanmaktadır. İyonizasyonlu sistemin klor sistemine göre daha sağlıklı ve kanserojen etkisinin olmayışı önemli bir etkidir.

İyonizasyon sisteminin özelliklerini kısaca şöyle anlatabiliriz;

- Kanserogen etkisi yoktur.
- Saçları yıpratmaz. Cilde zarar vermez ve alerjik reaksiyon oluşturmaz. İnsan ve çevre sağlığına hiçbir olumsuz etkisi yoktur.

- Sudan bulaşan bakteri, mantar, virüs, yosun ve mikroorganizmaları yok etme gücüne sahiptir. Su kaynaklı hastalıklara engel olur.
- Suyun pH değerini bozmaz, kokusuz ve tatsızdır, suyun yutulması durumunda zararsızdır.
- Suda klor gibi koku bırakmaması en önemli faktörlerdendir. Klor kokusu nefes alışımını zorlaştırırken iyonizasyonlu sistemde böyle bir zorluk yaşanmamaktadır.

Bu sistem sayesinde temiz havuz sertifikasının kalıcı olması, ayrıca kokusuz ve daha sağlıklı ortamda spor yapma, yüzmeye olanağı sunulması hedeflenmiştir.

6) Teknik Nöbet Defteri, Genel Temizlik, Tamir, Bakım Onarım, Arıza ve Teknik Servis Raporları:

- a) Her gün tüm temizlenen yerleri bay ve bayan (Mesul Müdür) görevli personel tarafınca kontrol edilmekte, söz konusu yerlerin temizlik kontrolleri yapılmakta, ayrıca arıza, tamir, bakım gerekli hususlar, “temizlik kontrol arıza bildirim formuna” işlenip, imzalanmakta ve teknik sorumlu tarafından onaylanmak suretiyle arıza bakım onarım gereken yerler Teknik Nöbet Defterine yazılmak suretiyle kayıt altına alınmaktadır. Teknik personel tarafından tamir, bakım ve onarımlar yapılmaktadır. Yapılamayan hususlar nedeni ile birlikte yazılmakta ertesi gün nöbeti teslim alan teknik personel tamir, bakım ve onarımlara devam etmektedir. Kendi yetkinlikleri, kabiliyetlerini aşan konularda Teknik Arıza Raporu, Servis raporu tanzim edilerek imza altına alınmakta. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve/veya SKS Daire Başkanlığınca arıza giderilmektedir.
- b) Havuz Teknik Donanımdan, havuz temizlik robotu, kum filtreleri, sıcak su pompaları vb. arıza meydana geldiğinde, teknik personelimizin kabiliyetini aşan hususlarda arızayı gideremedikleri durumlarda Teknik Arıza Raporu, Servis raporu tanzim edilerek imza altına alınmakta. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve/veya SKS Daire Başkanlığınca arıza giderilmekte veya arızalanan makine teçhizat yeniden satın alınmakta ve fatura kaydı yapılmakta, garanti süreci takip edilmektedir. Bu sayede teknik donanım konusunda ne sıklıkla arıza yaşanmakta, teknik olarak yaşanan sıkıntılar ölçümlenmekte, maliyeti ne olmakta gibi değerler raporlanabilmesi hedeflenmektedir.

7) Sosyal Sorumluluk Projesi:

Bu çerçevede;

- a) Şehit Yakınları, Gaziler, Engelliler, (Raporlu) kişilere her gün bir seans ücretsiz kullanım olanağı sağlanmaktadır.
- b) Üniversitemiz “Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü” tarafınca haftanın iki günü havuzda özel gereksinimli çocuklara sosyal sorumluluk ve farkındalık oluşturma adına yüzme eğitimleri verilmekte ve rehabilitasyon çalışmaları yapılmaktadır.
- c) Isparta’da diğer resmi dairelerin tesislerimizden faydalanma talepleri Rektörlüğümüz ve Daire Başkanlığımızın uygun görüşleri ile Şehir halkımız ve çocuklarına hizmet verilmektedir.
- d) Yüzme Federasyonu ve Gençlik Hizmetleri Spor İl Müdürlüğünün talepleri üzerine Rektörlüğümüzce ve Daire Başkanlığımızca uygun görüldükten sonra Isparta genelinde ve Türkiye genelinde yarışmalara ev sahipliği yapılmaktadır.

8) Güvenlik :

- a) Havuz girişi, kayıt, resepsiyon, havuz içi, havuz çevresi, teknik donanımlar, koridorlar (soyunma odaları ve tuvaletler hariç) 24 saat kesintisiz kamera ile kayıt altına alınmakta, 1 ay süreyle saklanmaktadır. Herhangi bir olumsuzluk durumunda kayıtlar, Emniyet Müdürlüğü, Savcılık, Rektörlük vb. Kuruluşu/Birimlere sunulabilmesi hedeflenmektedir.
- b) Resepsiyonda oluşturulan numaralı dolaplar sayesinde havuz kullanıcılarının değerli eşyaları cüzdan / cep telefonu vb. dolaba kilitlenip anahtarı kendisine teslim edilmekte. Havuz kullanıcıları bu konuda kaygı duymadan gönül rahatlığı ile havuzu kullanılabilmektedir. Bu konuda her seansta kime kaç numaralı dolap anahtarı teslim edildi verilerinin alınabilmesi-kayıt altına alınabilmesi için çözüm üretme çalışmaları devam etmektedir. Bu sayede havuzda rahatsızlık yaşayan, ailesi tarafından, ambulans ile hastaneye götürülen kişinin cüzdan, cep telefonu vb. gibi değerli eşyaları kaç numaralı dolapta olduğu bilinip, tutanak ile kişiye ve/veya yakınlarına teslim edilmesi düşünülmektedir.
- c) Havuz kullanıcılarının, ayakkabı dolabı, resepsiyon, soyunma odalarında unutmuş oldukları, kıymetli eşyaları, giysileri vb. kayıp eşya defterinde, tarih eşyayı bulan teslim alan, eşyanın (sahibine) kime teslim edildiği kayıt altına alınmakta, eşya sahibi eşyasını talep ettiğinde, gün seans ve eşyanın sahibi araştırılıp imza karşılığı teslim edilmektedir. Unutulan özel eşyalar bulan, teslim alan - teslim edilen kayıt altına alınmaktadır.

- d) Havuz otomasyonu ile Resepsiyon çalışanları tarafından her seansa kaç kişi girdi seans bitiminde kaç kişi çıktı, soyunma odasında kaç kişi kaldı anlık görülebilmekte, diğer seans başladığında çıkmayanların kişilerin; çıkmadan tekrar havuza girmeleri önlenmekte, rahatsızlık yaşanması -baygınlık vb. gibi durumlarda müdahale edilebilmektedir.
- e) Havuz çalışanları büro, temizlik ve teknik personel mesaiye geldiğinde havuz otomasyon sistemine bağlı turnikeden giriş, mesaiden bitiminde çıkış işlemi yapmakta, elektronik imza atırılıp kayıt altına alınmakta mesai disiplini sağlanmaktadır. Ayrıca cankurtaran, yüzme eğitmenleri cankurtaran kısmı zamanlı öğrencilerin mesaiye geliş gidişleri ile seans giriş çıkışları ıslak imza attırılmak suretiyle kontrol edilmektedir. Seans aralarında dinlenme dakikalarında bir sorumlu personel nöbetçi bırakılmakta ve ıslak imza attırılmaktadır. Havuz içinde mesai disiplini, görev bilinci sağlanıp olası boğulma, yaralanma, vb. gibi olumsuzluklarda müdahale yapabilmesi için havuz içinde her zaman her an personelin bulunup ananda müdahale yapılması amaçlanmaktadır.

9) Kurs tesislerin kullanım bilgilerinin duyurulması:

- a) Havuz programı, seansları, kurslar, fiyat tarifesi (havuz, fitness, sauna) SDÜ Spor Tesisleri wep sayfamızda ilan edilmekte ve sürekli güncel tutulmaktadır. Aylık periyodik olarak verilmekte olan yüzme kursları ve fiyatları her ay wep sitemizden, gereklikçe SDÜ KİMER aracılığı ile öğrenci ve personelimize duyuru ve/veya ileti-mail yoluyla ilan edilmekte, bilgilendirilmektedir.
- b) Havuzda yüzme müsabakaları yapılacağında, havuz suyunun boşaltılıp yeniden doldurulması, genel bakım onarım günlerinde (senede 1 defa genellikle Eylül ayında) havuzda hizmet verilemeyeceğinde wep sitemizden, ayrıca SDÜ KİMER aracılığı ile öğrenci ve personelimize ileti-mail yoluyla ilan edilmekte, bilgilendirilmektedir.
- c) Teknik arıza, kirlilik vb. durumlarda havuzda hizmet verilmeyeceği saatler kapı girişlerine ilan edilerek, yüzme kursuna gelen kullanıcılarımıza telefon açmak suretiyle bilgi verilmektedir. Havuzda hizmet verilemeyecek süre uzun sürecek ise (gün, hafta) wep sitemizden, ayrıca SDÜ KİMER aracılığı ile öğrenci ve personelimize ileti-mail yoluyla ilan edilmekte, bilgilendirilmektedir.