



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI 29 EKİM OLİMPİK YÜZME HAVUZU
HİZMETİNE YÖNELİK ANKET SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Hülya YILMAZ

Fırat PAMUK

Uğur SÖNMEZ

İçindekiler

1. <u>GİRİŞ</u>	4
2. <u>ANKET DAĞILIMLARI</u>	5
2.1 <u>Tanımlayıcı İstatistikler</u>	5
3. <u>ANKET SONUÇLARI</u>	6

1.GİRİŞ

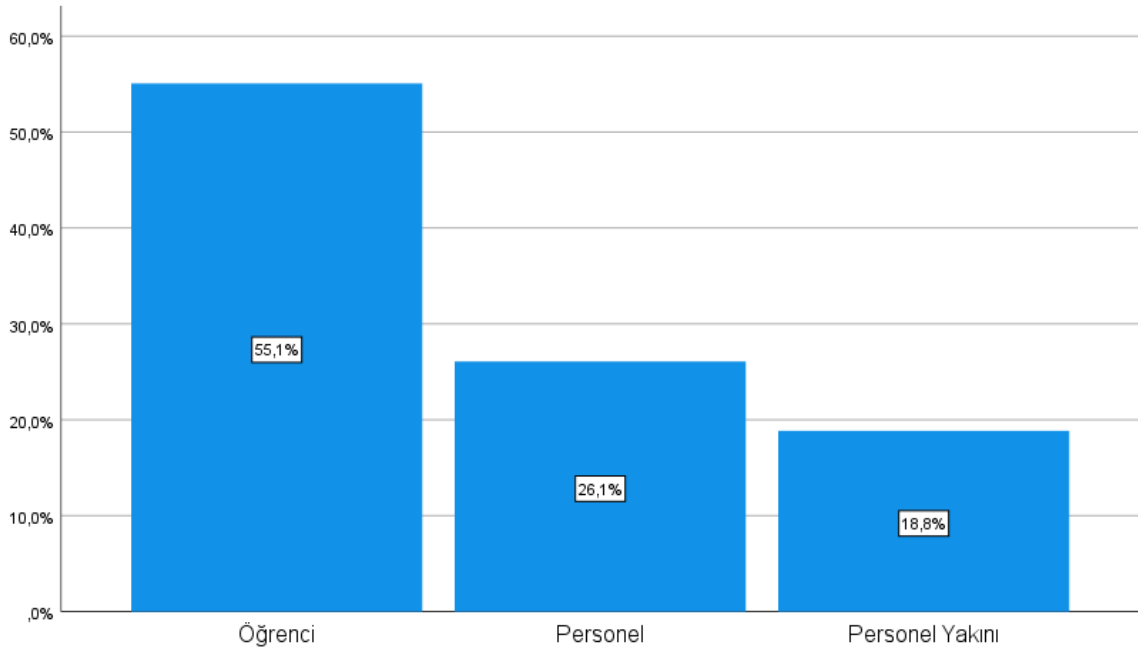
Süleyman Demirel Üniversitesi olarak, “29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu Hizmetine Yönelik Anket Sonuçları” adı altında, spor tesislerimizin sunduğu hizmetlerin kalitesini artırmak, bireysel ve toplu kullanım deneyimlerini iyileştirmek amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma, kullanıcılarımızın görüş ve önerilerini alarak hizmetlerimizi daha etkili ve verimli hale getirmeyi, öğrencilerimizin, personellerimizin ve personel yakınlarımızın spor aktivitelerinden en iyi şekilde faydalanmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Anket,29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu kullanımına yönelik memnuniyet seviyesini ölçmek ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anketten elde edilen sonuçlar, kullanıcılarımızın beklentilerine uygun düzenlemeler yapılması için analiz edilerek ilerleyen bölümlerde detaylı bir şekilde paylaşılacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

2.ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

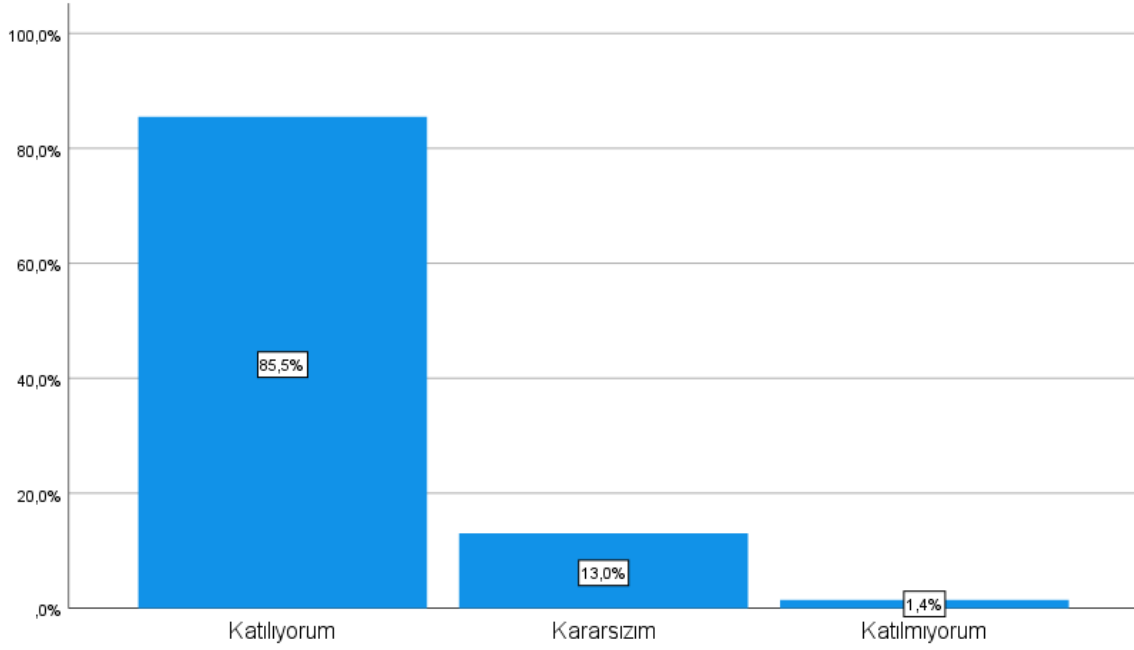
Uygulanan Süleyman Demirel Üniversitesi 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu Hizmetine Yönelik Ankete verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri sütun grafikleri ile yorumlanmıştır.



Şekil 1:29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu Hizmetine Yönelik Memnuniyet Anketi katılımcı profilinin sütun grafiği ve yüzdeleri.

3.ANKET SONUÇLARI

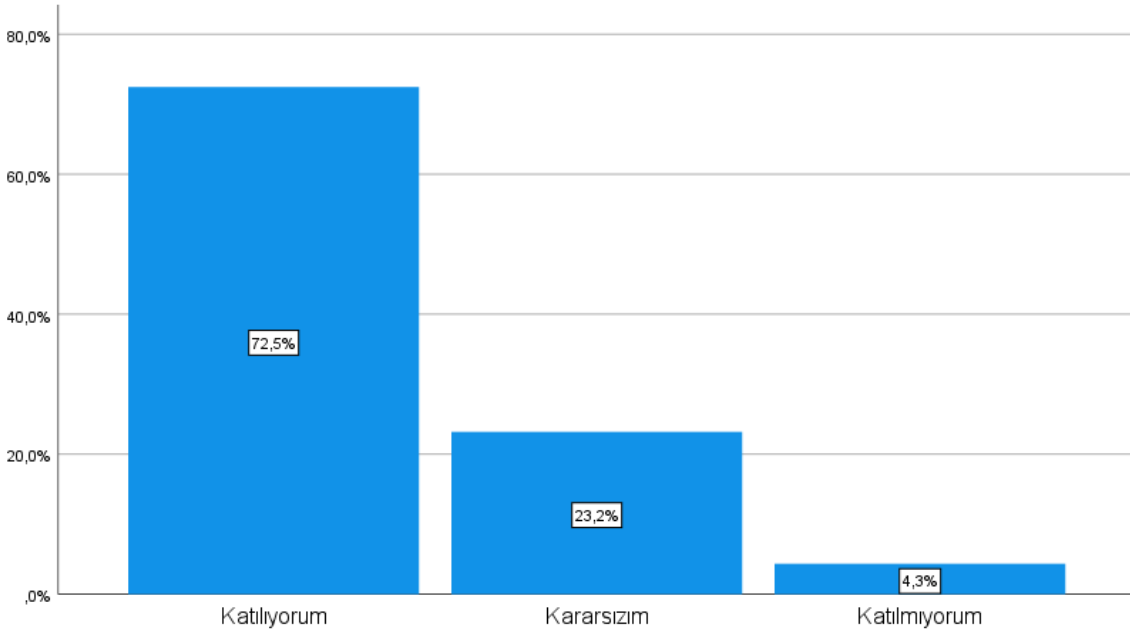
Soru 1. Aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldım.



Şekil 2: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %85.5'i aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldım sorusuna katılırken, %13'ü kararsız kalıp, geriye kalan %1.4'ü katılmamaktadır.

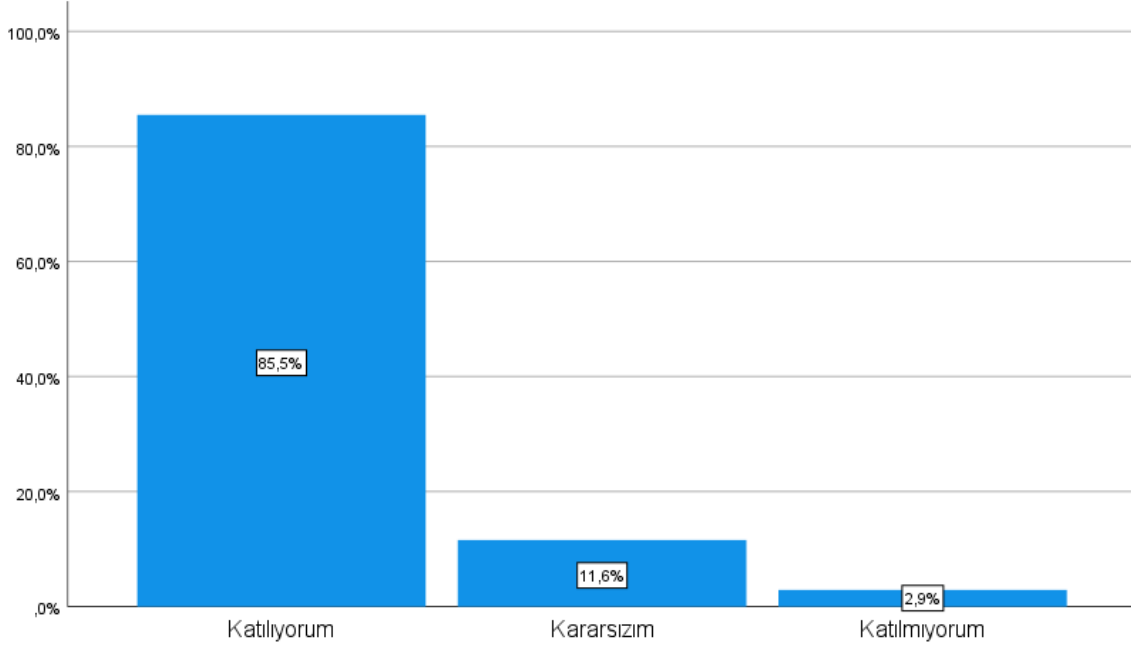
Soru 2. Spor Tesisleri hijyenik olarak yeterliydi.



Şekil 3: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %72.5'i spor tesisleri hijyenik olarak yeterliydi sorusuna katılırken, %23.2'si kararsız kalıp, geriye kalan %4.3'ü katılmamaktadır.

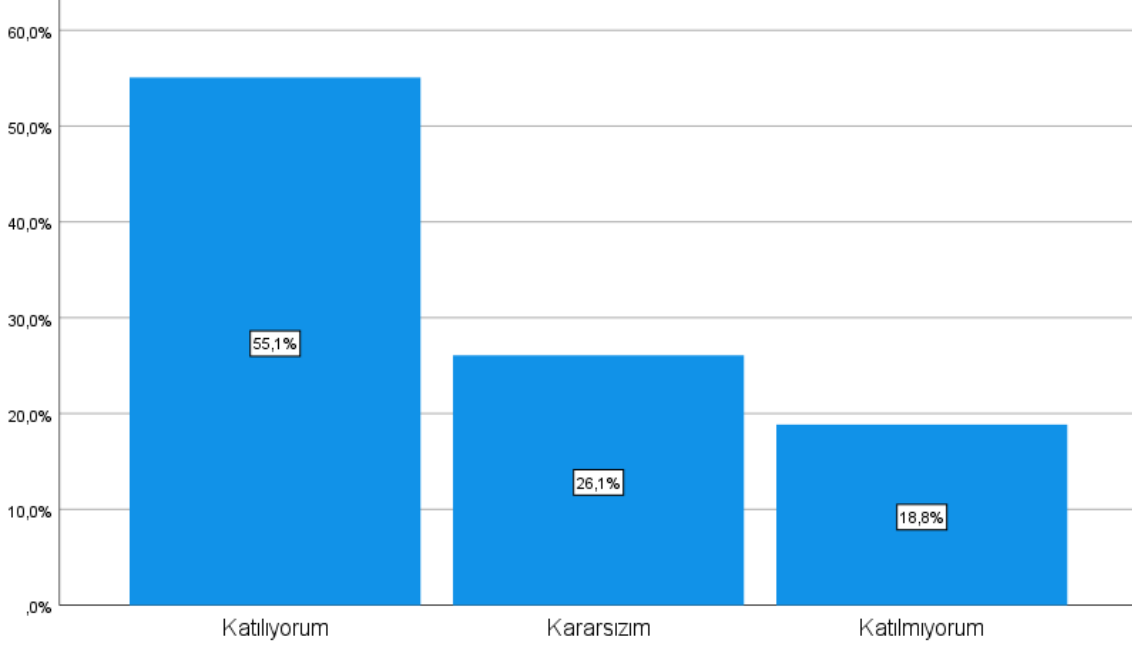
Soru 3. Çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygundu.



Şekil 4: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %85.5'i çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygundu sorusuna katılırken, %11.6'sı kararsız kalıp, geriye kalan %2.9'u katılmamaktadır.

Soru 4. Spor Tesisleri fiziki olarak yeterliydi.



Şekil 5: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %55.1'i spor tesisleri fiziki olarak yeterliydi sorusuna katılırken, %26.1'i kararsız kalıp, geriye kalan %18.8'i katılmamaktadır.

Soru 5. Kurs/Eğitim, Spor Tesislerimiz, hakkında ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileriniz var mıdır?

Ankete verilen yanıtlar doğrultusunda 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu ile ilgili genel bir değerlendirme yapılmıştır. Katılımcılar, havuz personelinin güler yüzlü ve ilgili olduğunu vurgulamış, ancak bazı konularda iyileştirmeler yapılması gerektiğini belirtmişlerdir. Hijyen konusuna özellikle dikkat çekilmiş; havuz içi ve lavabolardaki temizlik düzeyinin yetersiz olduğu, temizlik personelinin çalışma saatlerinde daha aktif olması gerektiği ifade edilmiştir.

Bunun yanı sıra, cankurtaran personelin görev başında daha dikkatli olması ve sigara kullanımı gibi sorunlara çözüm bulunması istenmiştir.

Seans saatlerinin yetersiz ve kısa olduğu, özellikle yaz döneminde kurslar nedeniyle havuz kullanımında sıkıntılar yaşandığı belirtilmiştir. Öğrenci sayısının fazla olduğu durumlarda eğitici sayısının artırılması ya da sınıfların gruplara ayrılması gerektiği ifade edilmiştir.

Ayrıca, havuz kullanım ücretlerinin yüksek olması, bu durumun hem öğrenciler hem de dışarıdan katılan bireyler için zorlayıcı olduğu belirtilmiştir. Ücret politikalarında güncellemeler yapılması ve teşvik edici düzenlemeler getirilmesi talep edilmiştir.

Genel olarak, tesisin hizmet kalitesi takdir edilmekle birlikte, hijyen, seans düzenlemeleri, personel tutumu ve ücret politikaları gibi alanlarda iyileştirme yapılmasının faydalı olacağı katılımcılar tarafından dile getirilmiştir.