1. AMAÇ

Bu politikanın amacı kurum bünyesinde kullanılan elektronik bilgi araçlarına içeriden veya dışarıdan gelebilecek virüs saldırılarına karşı korunma hakkında standart oluşturmaktır.

2. KAPSAM

Bu politika kurumun temin ettiği tüm bilgisayarları kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

Kurumun temin ettiği tüm bilgisayarlar antivirüs yazılımına sahip olmalıdır. Buna ek olarak anti virüs yazılımı otomatik olarak güncellenmelidir. Virüs bulaşan makineler tam olarak temizleninceye kadar ağdan çıkarılmalıdır. Sistem yöneticileri anti virüs yazılımının sürekli ve düzenli çalışması ve bilgisayarların virüsten arındırılması için gerekli prosedürlerin oluşturulmasından sorumludur. Zararlı programları (solucan, truva atı vs) kurum bünyesinde oluşturmak ve dağıtmak yasaktır. Kullanıcı herhangi bir sebepten dolayı anti virüs programını sistemden kaldıramaz.

4. UYGULAMA

Virüs problemlerine karşı tavsiye edilen adımlar:

- Anti-virüs güncellemeleri; her makinanın lokalinde otomatik olarak gerçekleşmektedir.
- Bilinmeyen kişilerden e-posta ile birlikte gelen dosya ve makrolar kesinlikle açılmamalıdır. Bu ekli dosyalar hemen silinmelidir. Daha sonra silinmiş öğelerden tekrar silinmelidir.
- Spam, zincir ve junk e-mailleri silinmelidir.
- Bilinmeyen ve şüpheli kaynaklardan asla dosya indirilmemelidir.
- Bilinmeyen kaynaklardan gelen dosyalar virüs taraması yapılmalıdır.