



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ATATÜRK SPOR SALONU MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Rektör: Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı

2022

İçindekiler

GİRİŞ.....	3
ANKET SONUÇLARI.....	4

GİRİŞ

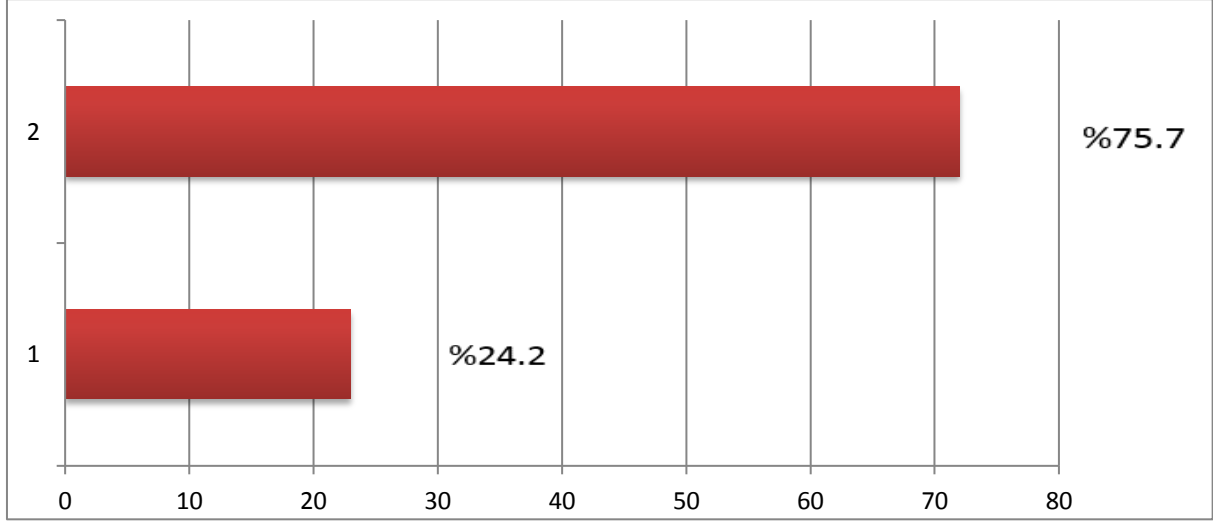
Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan spor tesisleri faaliyetlerine yönelik memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Görev yapmakta olan akademik/idari personel ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek, talep, istek ve önerilerini belirlemek ve verilen hizmetin kalitesini bir üst seviyeye ulaştırmak için Atatürk Spor Salonu Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. Anketi rastgele seçilen 95 kişi cevaplamıştır.

Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde sunulmuştur.

ANKET SONUÇLARI

1-Cinsiyetiniz

1)Kadın 2)Erkek 3)Hatalı cevap

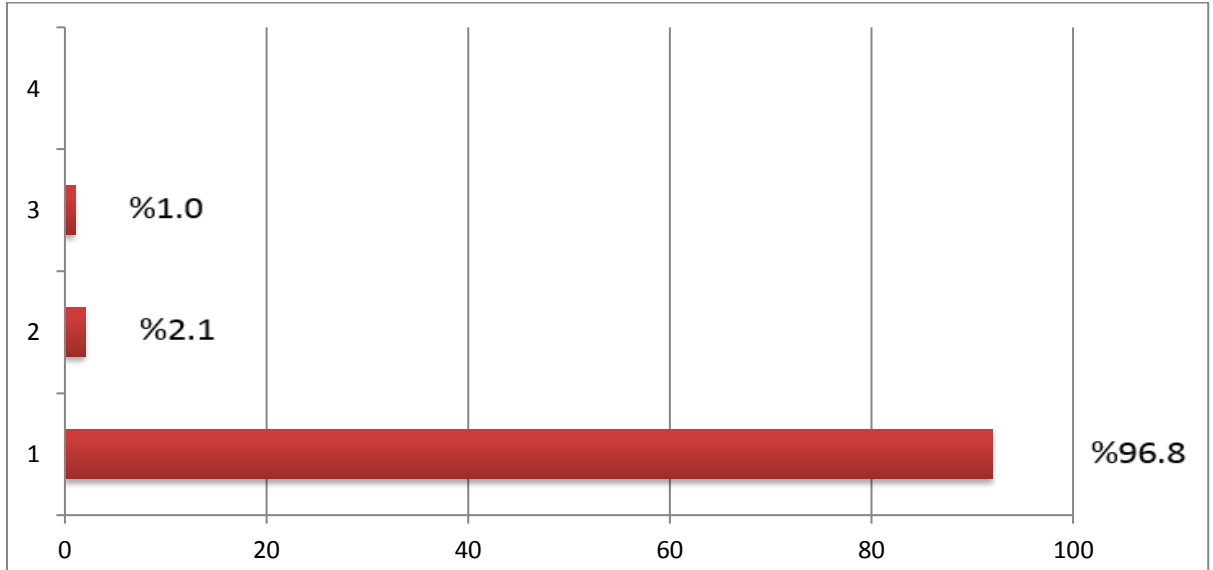


Şekil 1.1.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %24.2'si kadın, %75.7'si erkek katılımcıdan oluşmaktadır.

2-Yaşınız

1)18-25 2)26-35 3)36-45 4)45 ve üzeri

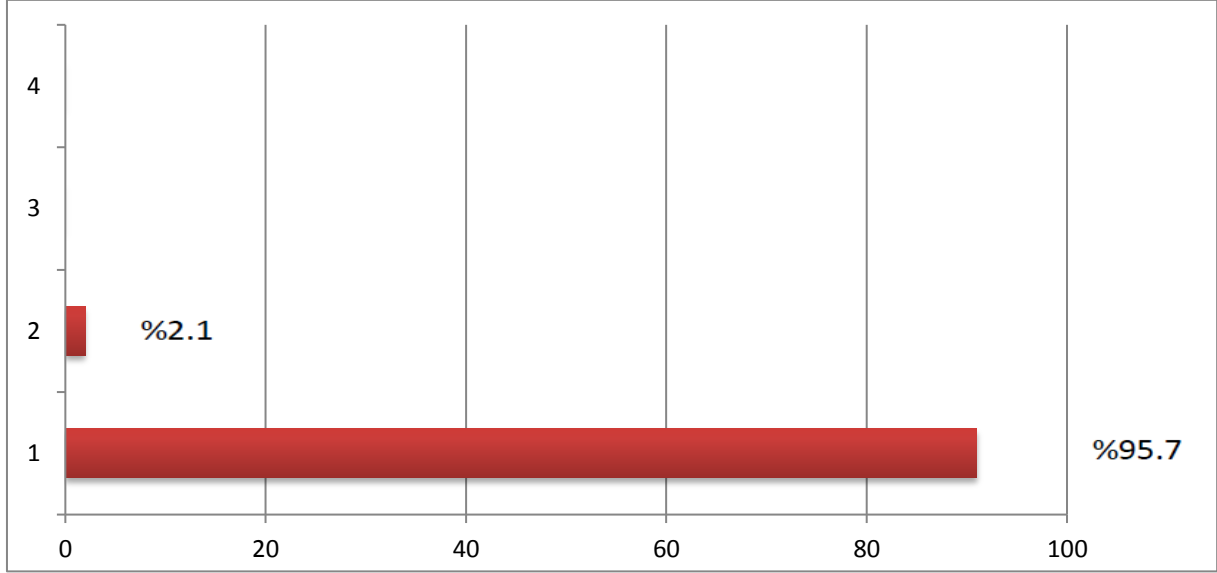


Şekil 2.2.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %96.8'i 18-25 yaş arası katılımcılardan oluşmaktadır.

3-Görev tanımınız

1)Öğrenci 2)İdari Personel 3)Akademik Personel 4)Harici Personel/Dış Kullanıcı



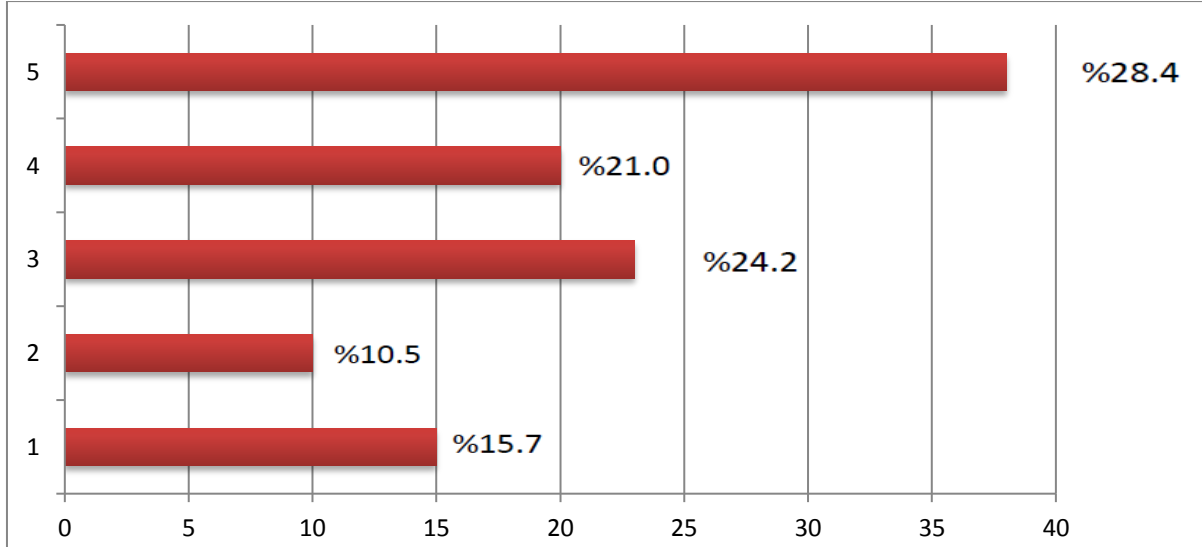
Şekil 3.3.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %95.7'si öğrencilerden oluşmaktadır. Geriye kalan dağılım grafikte belirtilmiştir.

4-Almış olduğunuz spor hizmetine yönelik memnuniyetinizi seçeneklere katılma durumunuza göre değerlendiriniz.

4.1-Kullandığınız spor tesisi genel olarak temiz ve hijyeniktir.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

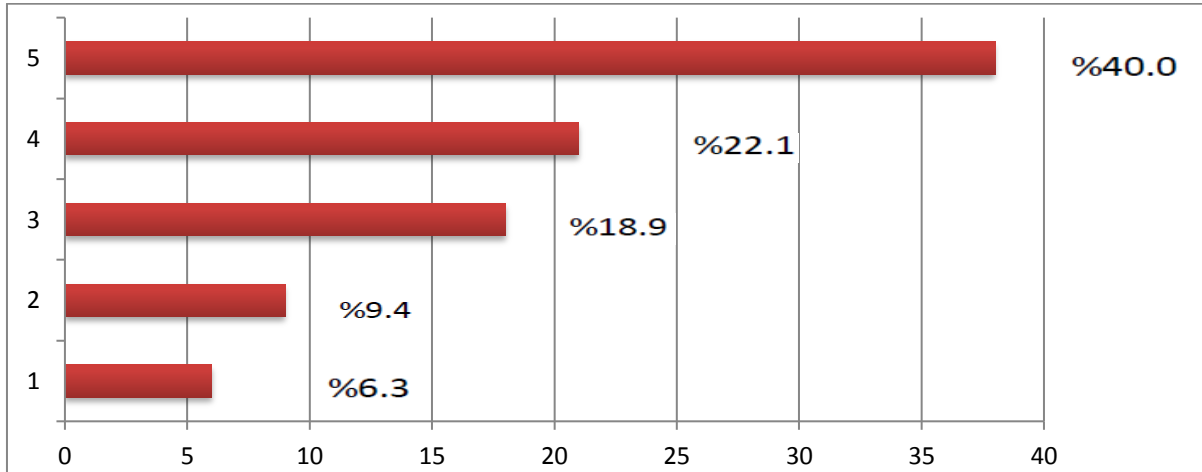


Şekil 4. 4.1.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %28.4'ü kullandığı spor tesisinin genel olarak temiz ve hijyenik olduğunu, %24.2'si kullanılan spor tesisinin genel olarak temiz ve hijyenik olması konusunda kararsız kalmaktadır.

4.2-Spor tesislerinin açılış saati uygundur.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

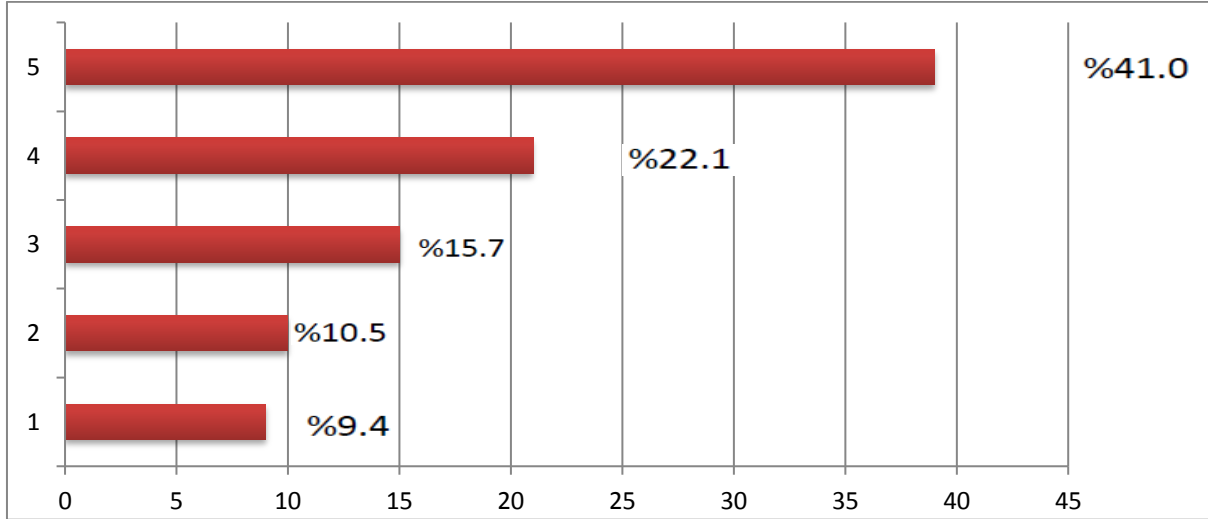


Şekil 5. 4.2.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %40'ı spor tesislerinin açılış saatinin uygun olduğunu düşünürken, %18.9'u spor tesislerinin açılış saatinin uygunluğu konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %9.4'ü spor tesislerinin açılış saatinin uygun olmadığını düşünmektedir.

4.3-Spor tesislerinin kapanış saati uygundur.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

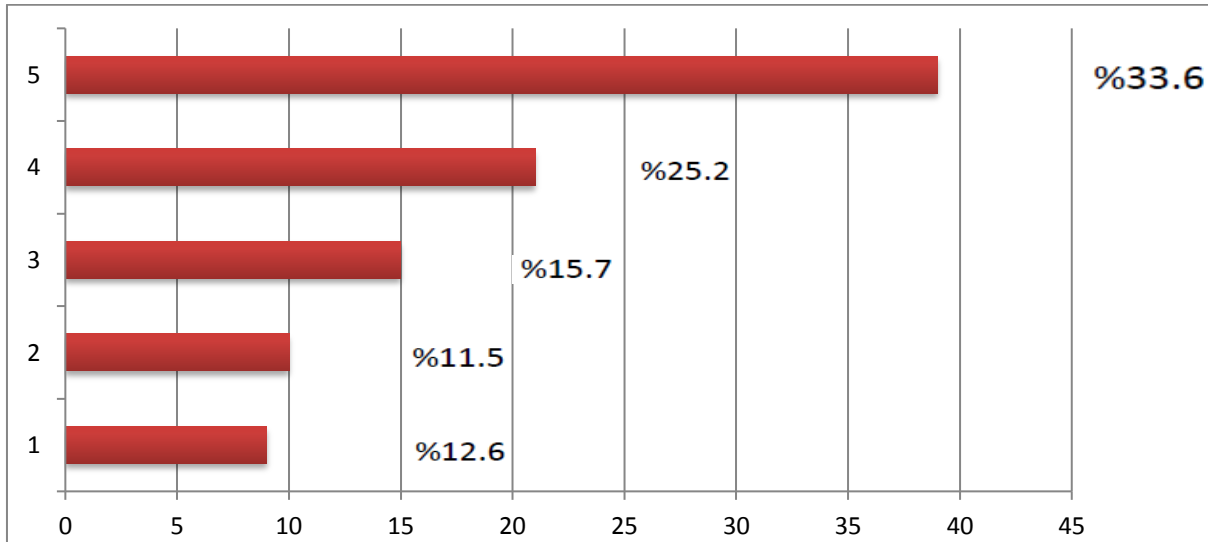


Şekil 6. 4.3.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %41'i spor tesislerinin kapanış saatinin uygun olduğunu düşünürken, %15.7'si spor tesislerinin kapanış saatinin uygunluğu konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %10.5'i spor tesislerinin kapanış saatinin uygun olmadığını düşünmektedir.

4.4- Spor yapma alanı kapasitesi yeterlidir.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

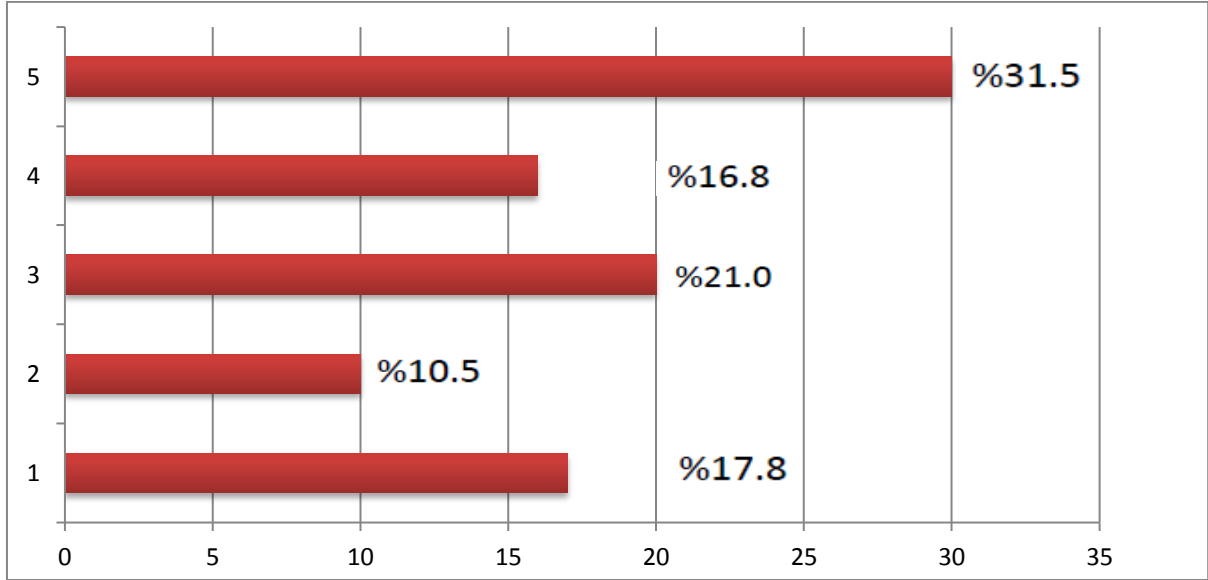


Şekil 7. 4.4.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %33.6'sı spor yapma alanı kapasitesinin yeterli olduğunu düşünürken, %15.7'si spor yapma alanı kapasitesinin yeterliliği konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %12.6'sı spor yapma alanı kapasitesinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

4.5- Spor salonlarının duş sayısı yetersizdir.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

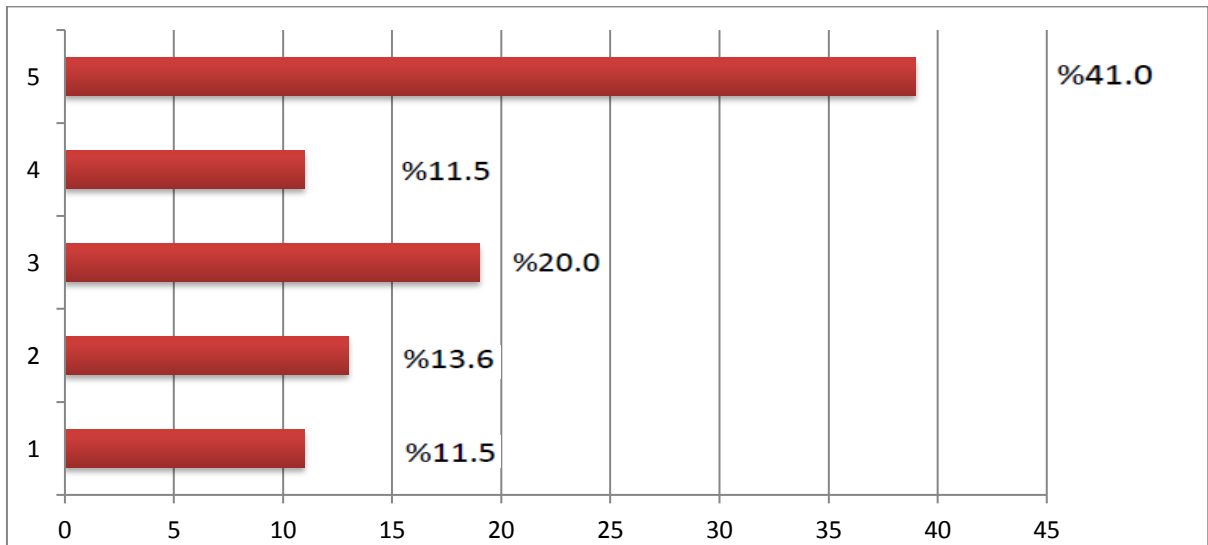


şekil 8. 4.5.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %31.5'i spor salonlarının duř sayısının yetersiz olduğunu dűřünürken, %21'i spor salonlarının duř sayısının yeterliliği konusunda kararsız kalmaktadır.

4.6-Spor salonlarının soyunma odaları yeterlidir.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

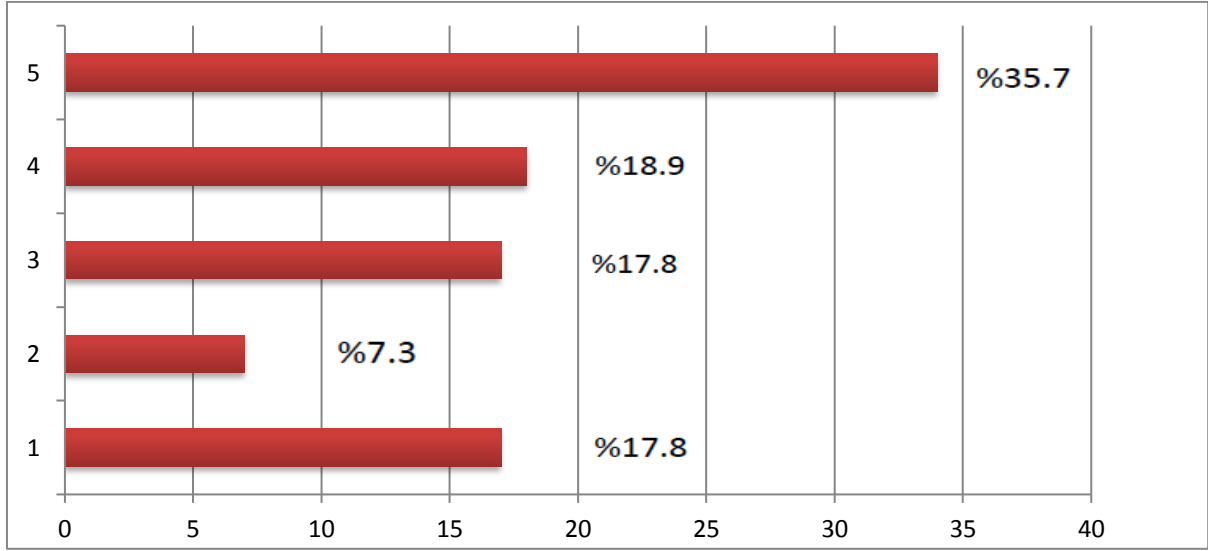


şekil 9. 4.6.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %41'i spor salonlarının soyunma odalarının yeterli olduğunu dűřünürken, %20'si spor salonlarının soyunma odalarının yeterliliği konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %13.6'sı spor salonlarının soyunma odalarının yeterli olmadığını dűřünmektedir.

4.7-Spor tesislerinde çalışan personelin tutum ve davranışlarından memnunum.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

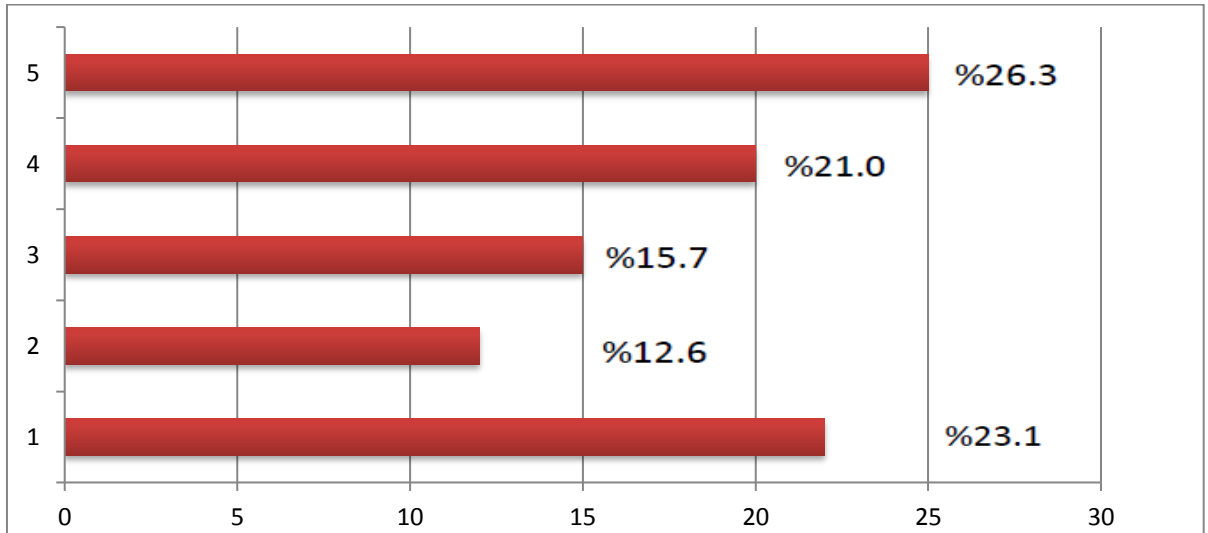


Şekil 10. 4.7.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %35.7'si spor tesislerinde çalışan personelin tutum ve davranışlarından memnun olduğunu belirtirken, %17.8'i spor tesislerinde çalışan personelin tutum ve davranışlarından memnuniyeti konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %17.8'i spor tesislerinde çalışan personelin tutum ve davranışlarından memnun olmadığını belirtmiştir.

4.8-Tesislerde mevcut olan spor malzeme ve ekipmanları yeterlidir.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

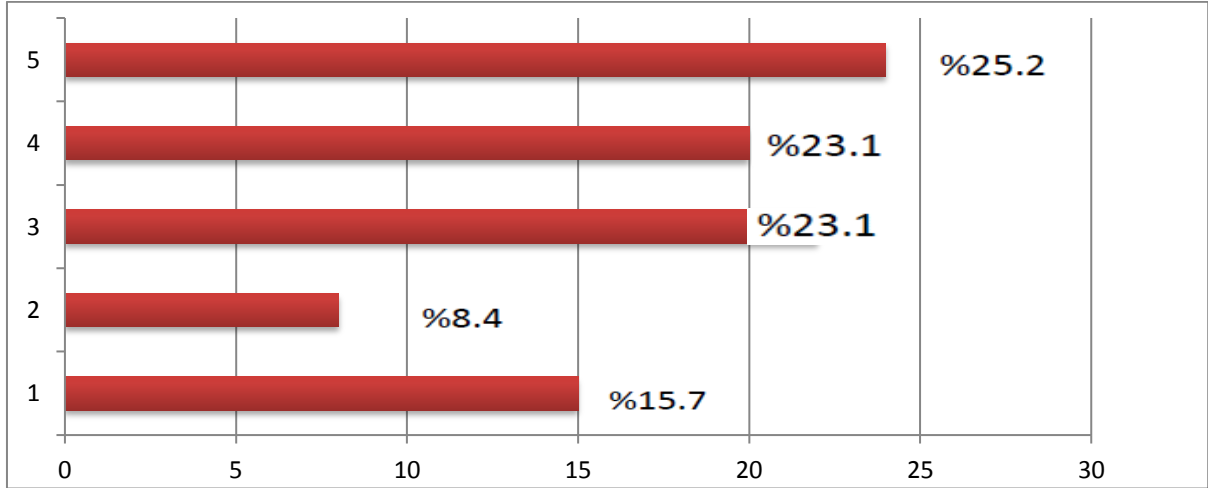


Şekil 11. 4.8.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %26.3'ü tesislerde mevcut olan spor malzeme ve ekipmanların yeterli olduğunu düşünürken, %15.7'si tesislerde mevcut olan spor malzeme ve ekipmanın yeterliliği konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %23.1'i tesislerde mevcut olan spor malzeme ve ekipmanlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir.

4.9-Spor tesisleri hakkında yeterli bilgilendirmeye ulaşabiliyorum (web.).

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum

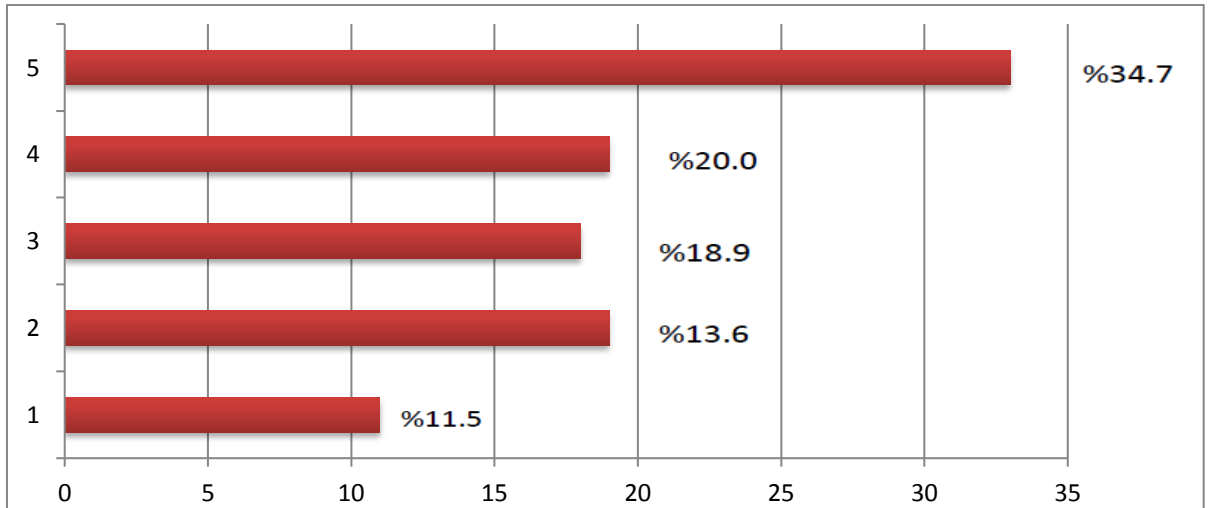


Şekil 12. 4.9.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %25.2'si spor tesisleri hakkında yeterli bilgilendirmeye ulaşabildiğini düşünürken, %23.1'i spor tesisleri hakkında yeterli bilgilendirmeye ulaşabildiği konusunda kararsız kalmaktadır. Geriye kalan katılımcıların %15.7'si spor tesisleri hakkında yeterli bilgilendirmeye ulaşamadığını düşünmektedir.

4.10-Spor tesislerinde verilen hizmet kalitesinden genel olarak memnunum.

1.Kesinlikle Katılmıyorum 2.Katılmıyorum 3.Kararsızım 4.Katılıyorum 5.Kesinlikle Katılıyorum



Şekil 13. 4.10.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduranların %34.7'si spor tesislerinde verilen hizmet kalitesinden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir.

5-Sizlere sunulan spor hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için öneri ve görüşleriniz varsa lütfen belirtiniz.

Tablo 1. Öneri ve görüş tablosu.

Ücrette indirim ve daha kaliteli spor salonu ve malzemeleri sağlanabilir.
Biraz daha güzel bir fitness salonu ve yeni basketbol topu.
Bol bol top olmalı.
Spor salonunda serbest ağırlık eksik. Dumbell, plug gibi malzemeler eksik.
Top sayısını arttırmanız gerekiyor (Voleybol) gerekirse dışarıda oynanan toplar farklı olmalı kaliteli bir top parke sahada zarar görmez. Toplara yapılmaması gereken muamele yapıldığında bir denetleyici tarafından belirli yaptırımlar uygulanmalı.
Tesisteki malzeme ve ekipmanlar ciddi anlamda yetersiz.
Spor salonunda dumble ağırlıkları yeterli değil. Koşu bandı konulabilir, bisikletler arızalı, makinalara takılmak üzere uygun ağırlık yok. Bazı makinalar arızalı.
Daha fazla soyunma odası olabilir.
Daha fazla bilgilendirme yapılmalı.
Temizlik ve hijyene dikkat edilmeli.
Daha fazla alet gelebilir ve spor salonu biraz daha temiz olabilir.

Anket katılımcılarından elde edilen öneri ve görüşler tablo 1’de yer almaktadır.