



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BATI SPOR TESİSLERİ HİZMETİNE
YÖNELİK ANKET SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Hülya YILMAZ

Fırat PAMUK

Uğur SÖNMEZ

İçindekiler

1. <u>GİRİŞ</u>	4
2. <u>ANKET DAĞILIMLARI</u>	5
2.1 <u>Tanımlayıcı İstatistikler</u>	5
3. <u>ANKET SONUÇLARI</u>	6

1.GİRİŞ

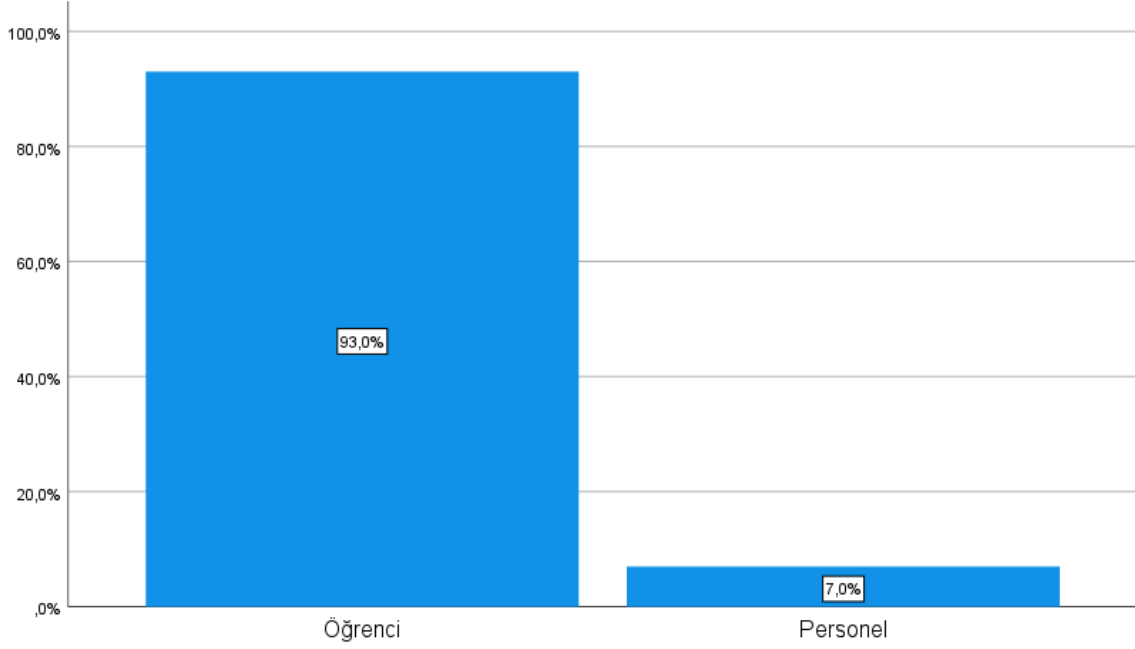
Süleyman Demirel Üniversitesi olarak, “Batı Spor Tesisleri Hizmetine Yönelik Anket” adı altında, spor tesislerimizin sunduğu hizmetlerin kalitesini artırmak, bireysel ve toplu kullanım deneyimlerini iyileştirmek amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma, kullanıcılarımızın görüş ve önerilerini alarak hizmetlerimizi daha etkili ve verimli hale getirmeyi, öğrencilerimizin, personellerimizin ve personel yakınlarımızın spor aktivitelerinden en iyi şekilde faydalanmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Anket, Batı Spor Tesisinin kullanımına yönelik memnuniyet seviyesini ölçmek ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anketten elde edilen sonuçlar, kullanıcılarımızın beklentilerine uygun düzenlemeler yapılması için analiz edilerek ilerleyen bölümlerde detaylı bir şekilde paylaşılacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

2.ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

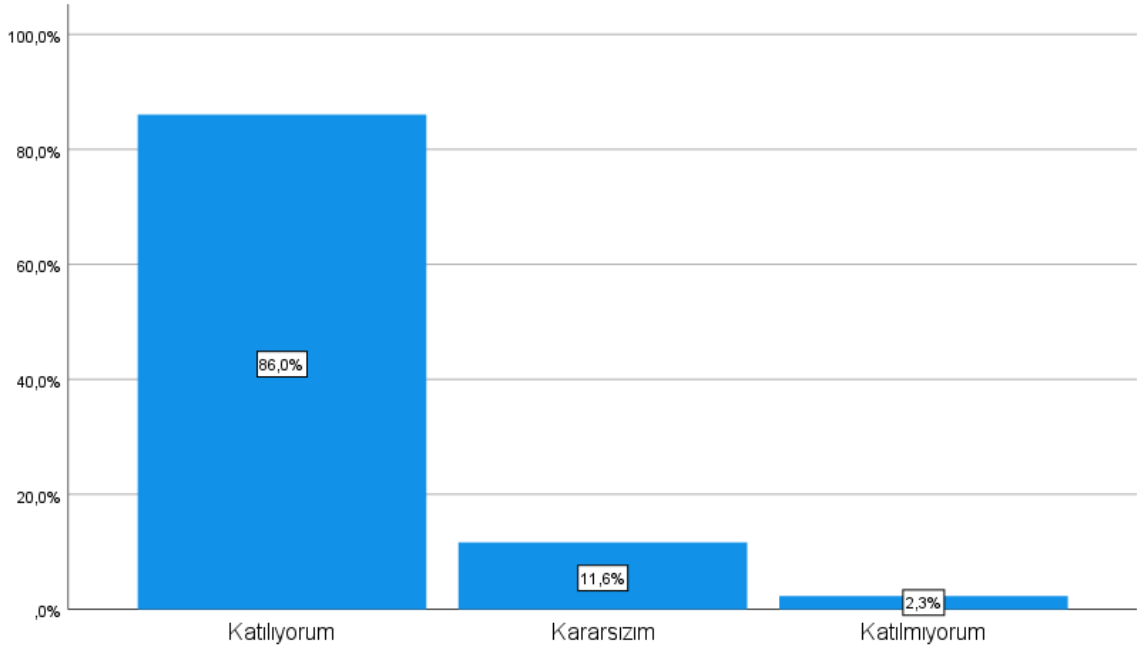
Uygulanan Süleyman Demirel Üniversitesi Batı Spor Salonu Hizmetine Yönelik Ankete verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri sütun grafikleri ile yorumlanmıştır.



Şekil 1: Batı Spor Salonu Hizmetine Yönelik Memnuniyet Anketi katılımcı profilinin sütun grafiği ve yüzdeleri.

3.ANKET SONUÇLARI

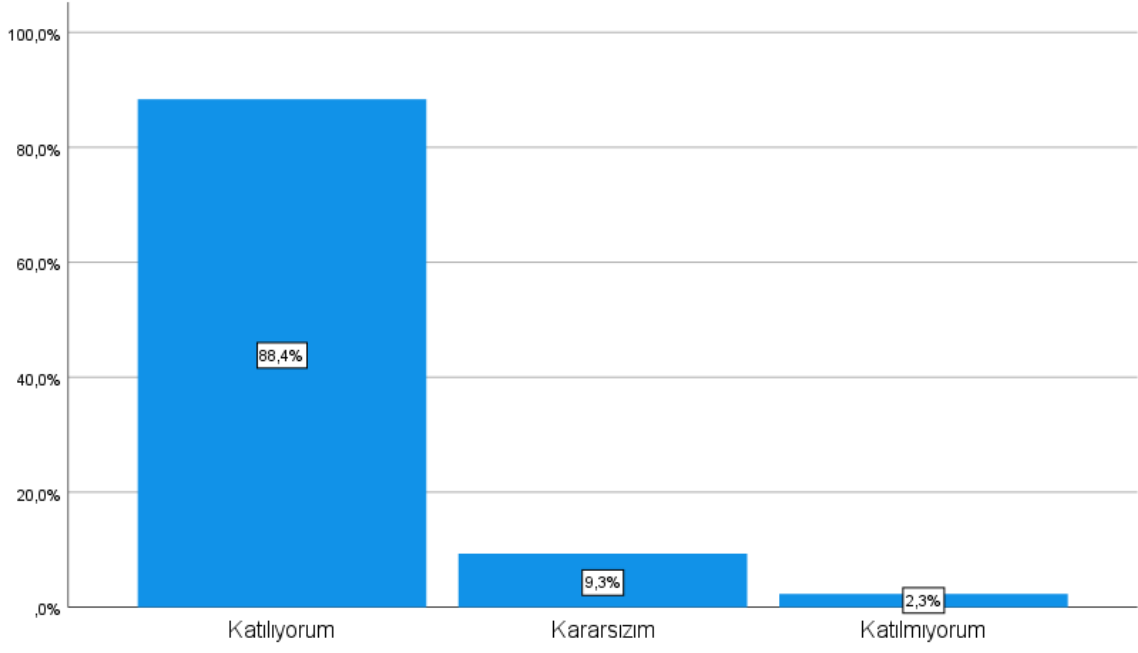
Soru 1. Aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldım.



Şekil 2: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %86'sı aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldım sorusuna katılırken, %11.6'sı kararsız kalıp, geriye kalan %2.3'ü katılmamaktadır.

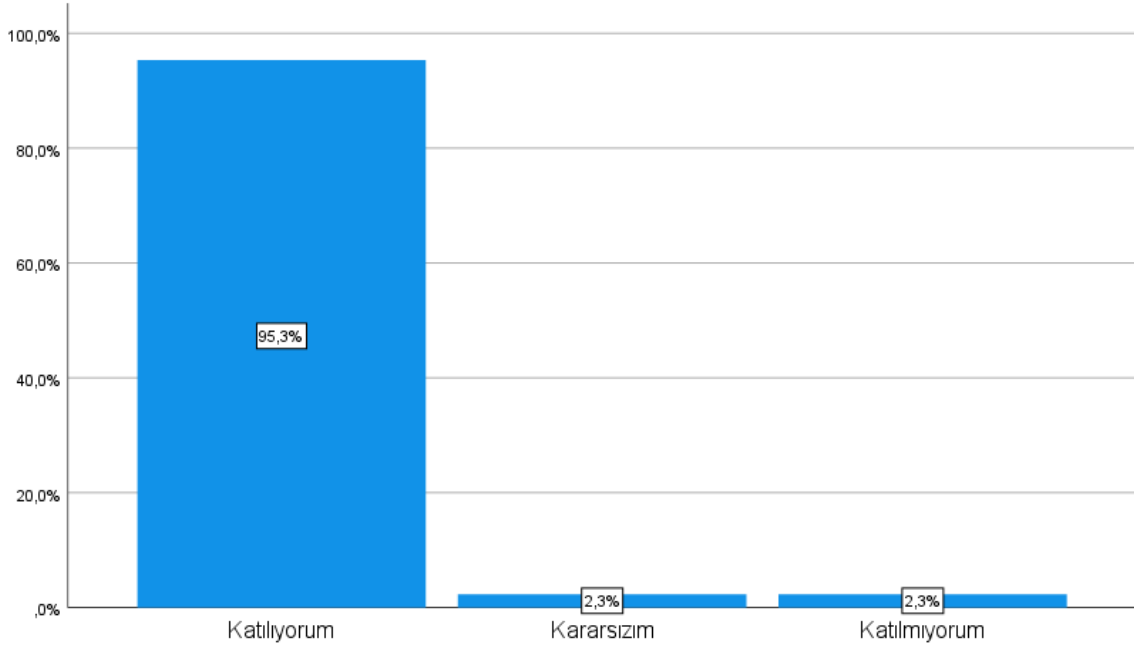
Soru 2. Spor Tesisleri hijyenik olarak yeterliydi.



Şekil 3: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %88.4'ü spor tesisleri hijyenik olarak yeterliydi sorusuna katılırken, %9.3'ü kararsız kalıp, geriye kalan %2.3'ü katılmamaktadır.

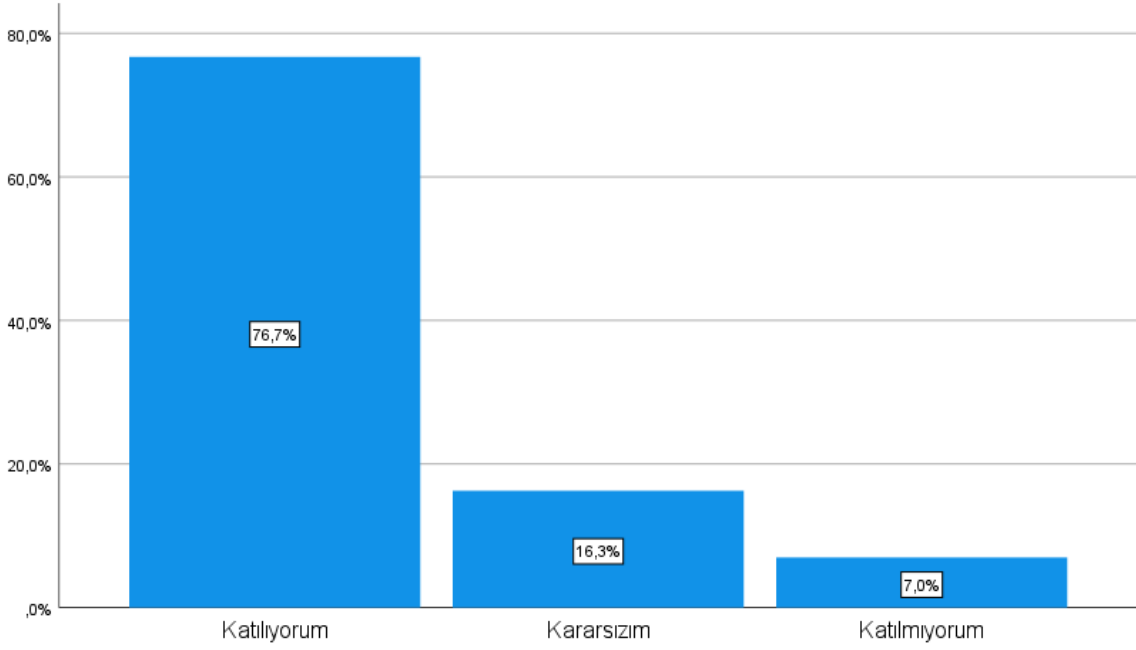
Soru 3. Çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygundu.



Şekil 4: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %95.3'ü çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygundu sorusuna katılırken, %2.3'ü kararsız kalıp, geriye kalan %2.3'ü katılmamaktadır.

Soru 4. Spor Tesisleri fiziki olarak yeterliydi.



Şekil 5: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %76.7'si spor tesisleri fiziki olarak yeterliydi sorusuna katılırken, %16.3'ü kararsız kalıp, geriye kalan %7'si katılmamaktadır.

Soru 5. Kurs/Eğitim, Spor Tesislerimiz, hakkında ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileriniz var mıdır?

Katılımcıların görüşlerine göre, Batı Spor Tesisleri için bazı aşamalarda ders saatlerinin uzatılması, kaçırılan bölümlerin hızla telafi edilmesi ve yüksek kurs fiyatları gibi ihtiyaçlar ön plana çıkmaktadır. Eğitim kalitesi açısından, sınıfların kalabalık olması, eğitimin genel olarak basit olması ve daha zorlayıcı bir hale getirilmesi gerektiği önerilmektedir. Ayrıca, tesislerin fiziksel koşullarıyla ilgili olarak, klimanın aşırı soğuk olduğu, ısıtıcıların çalışmadığı veya yetersiz kaldığı ve bazı cihazların arızalı olduğu gibi önemli sorunlar, katılımcılar için olumsuz deneyimlere neden olmaktadır.