



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI KONUK EVİ ANKET SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2025

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Uğur SÖNMEZ

Fırat PAMUK

Hülya YILMAZ

İçindekiler

1.GİRİŞ	4
2.ANKET DAĞILIMLARI	5
2.1 Tanımlayıcı istatistikler	5
3.ANKET SONUÇLARI	8

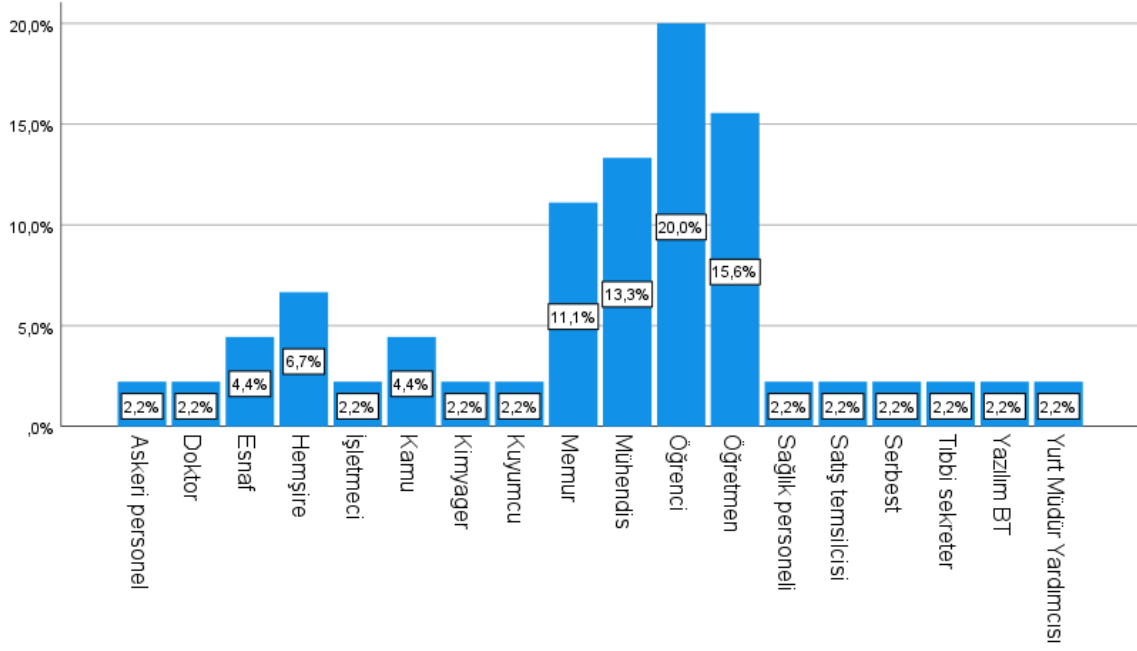
1.GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi olarak, “Süleyman Demirel Üniversitesi Konuk Evi Anketi” kapsamında, üniversitemiz konuk evinin hizmet kalitesini artırmak ve misafirlerimizin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu anket ile konuk evimizi kullanan misafirlerimizin mevcut hizmetler, fiziksel koşullar ve sunulan olanaklar hakkındaki görüş ve önerilerini almak, belirlenen ihtiyaçlara uygun iyileştirmeler yapmak ve konuk evi hizmetlerini daha verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Konuk Evi Değerlendirme Anketini 45 kişi cevaplamıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

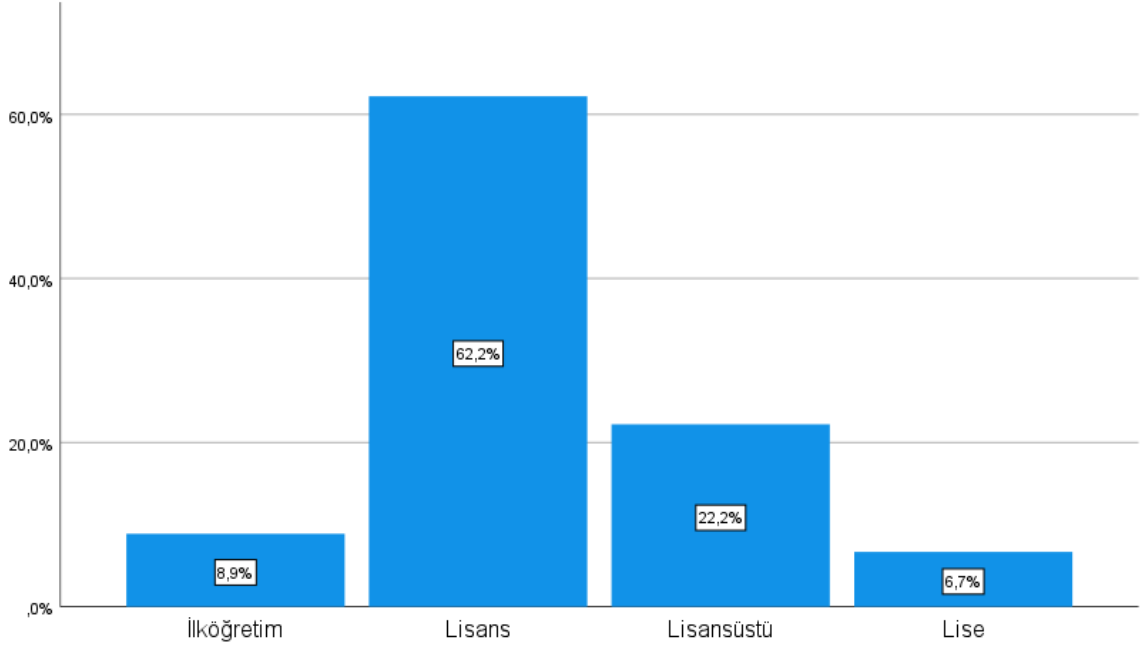
2. ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

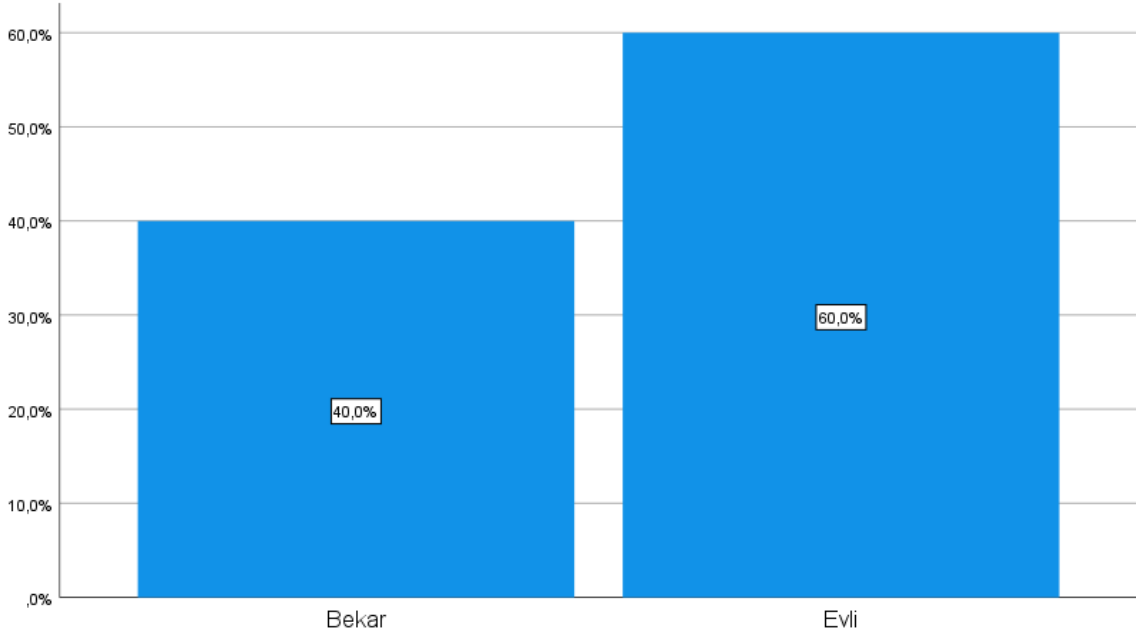
Uygulanan Konuk Evi anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri sütun grafikleri ile yorumlanmıştır.



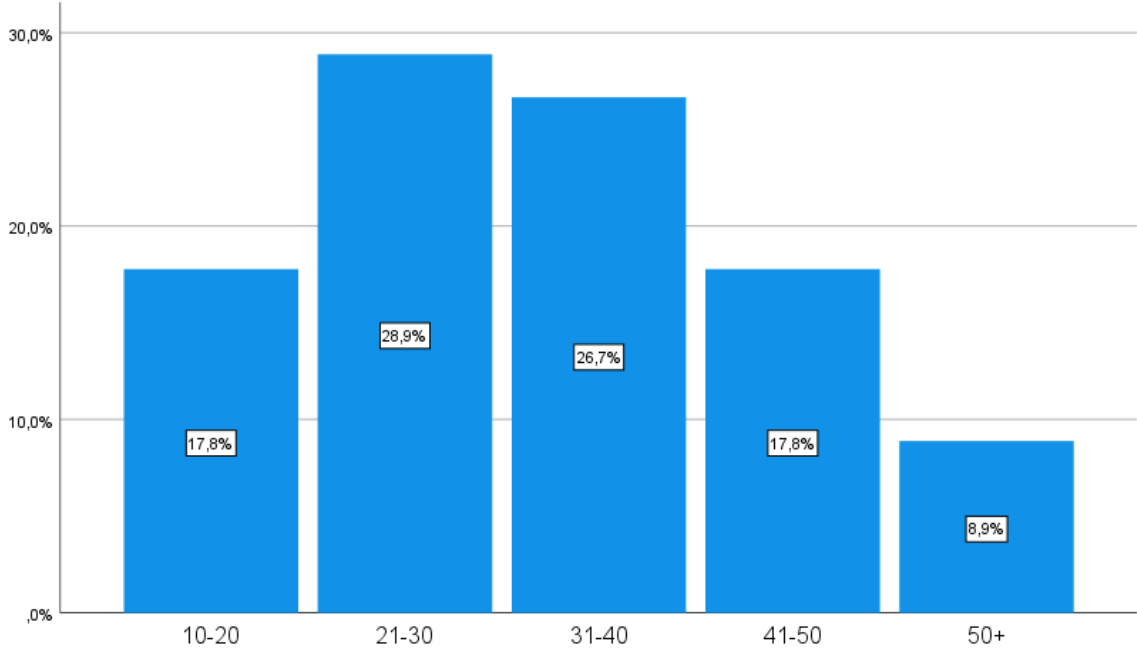
Şekil 1: Konuk Evi anketine katılan bireylerin kendileri hakkında belirttikleri meslekler.



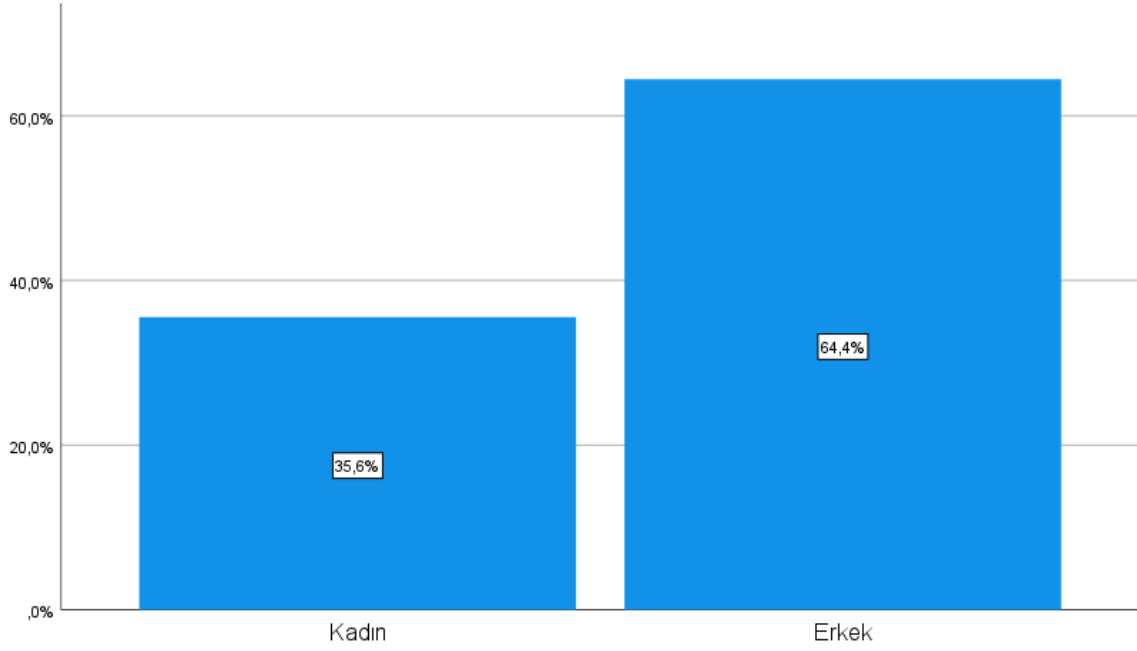
Şekil 2: Konuk Evi anketine katılan bireylerin eğitim seviyeleri.



Şekil 3: Konuk Evi anketine katılan bireylerin Medeni Hali.



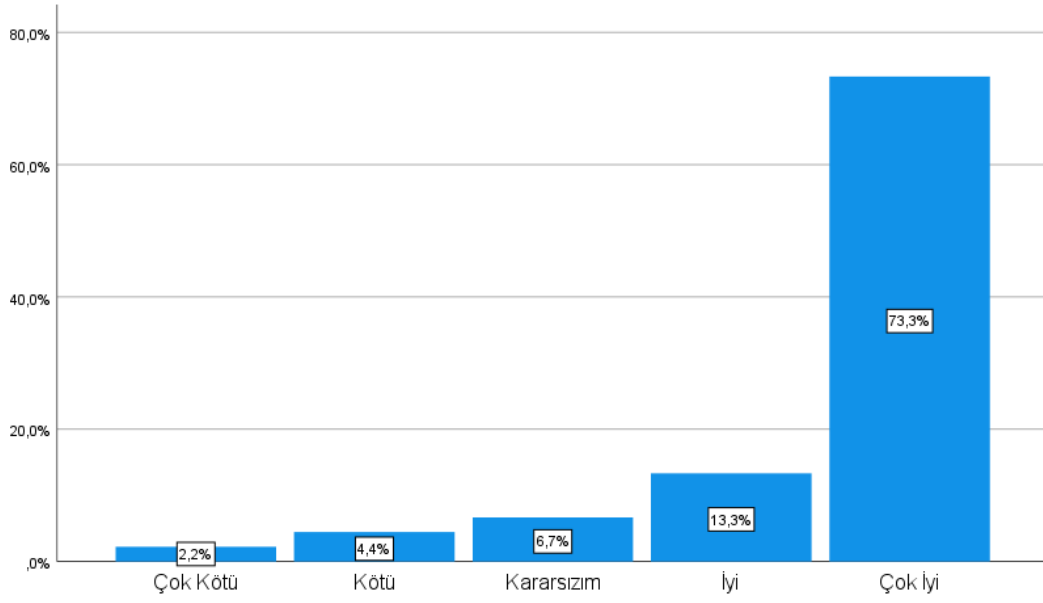
Şekil 4: Konuk Evi anketine katılan bireylerin yaş dağılımı.



Şekil 5: Konuk Evi anketine katılan bireylerin cinsiyet dağılımı.

3.ANKET SONUÇLARI

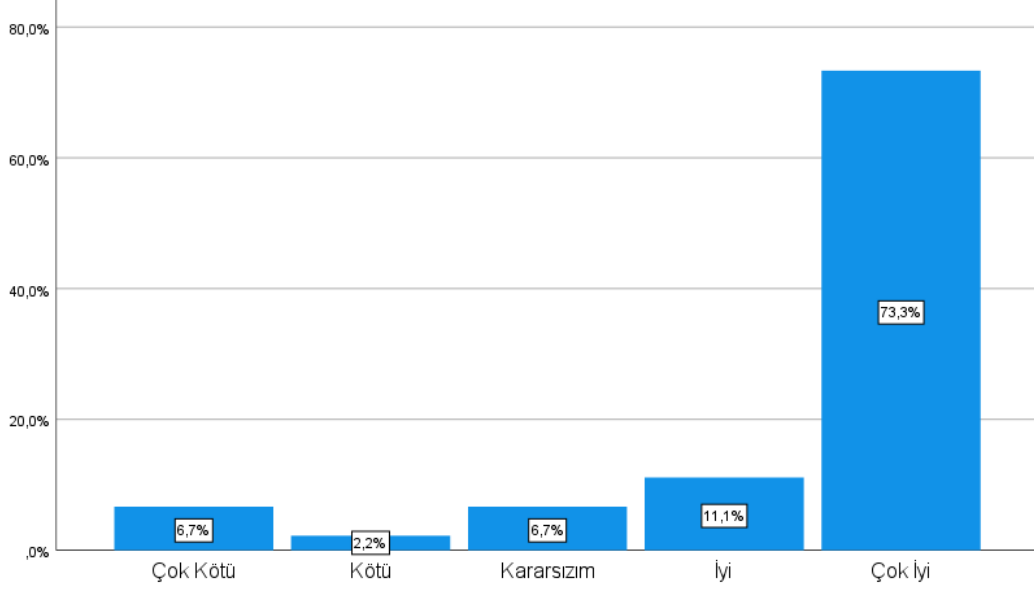
Soru 1. Misafir Karşılama.



Şekil 6: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %86,6'sı misafir karşılamasından memnunken, %6,7'si kararsız kalmış, %6,6'sı ise memnun kalmamıştır.

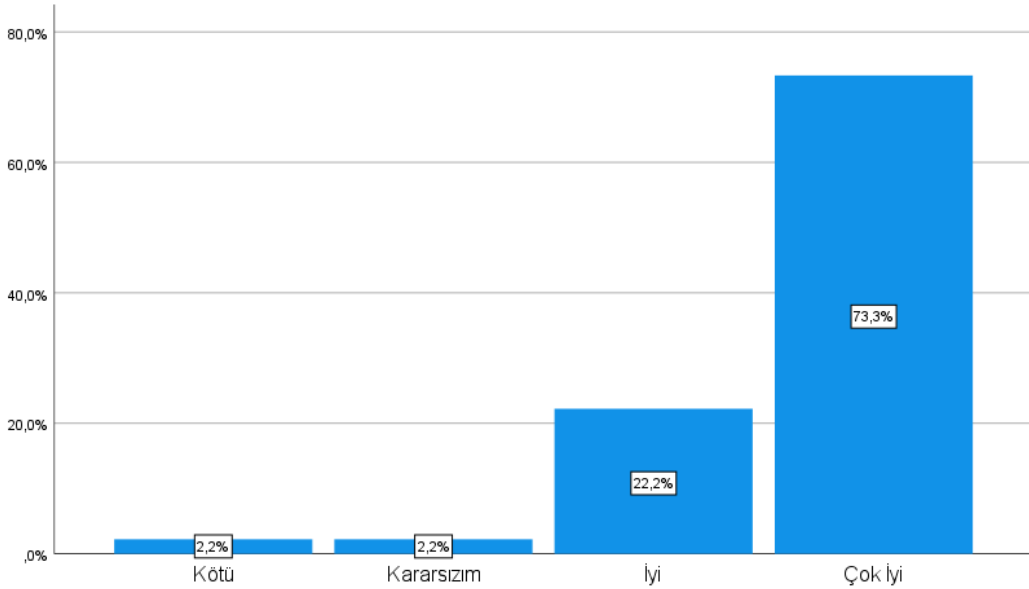
Soru 2. Resepsiyon Personelinin hizmeti.



Şekil 7: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %84.4'ü Resepsiyon Personelinin hizmetinden memnunken, %6,7'si kararsız kalmış, %8.9'u ise memnun kalmamıştır.

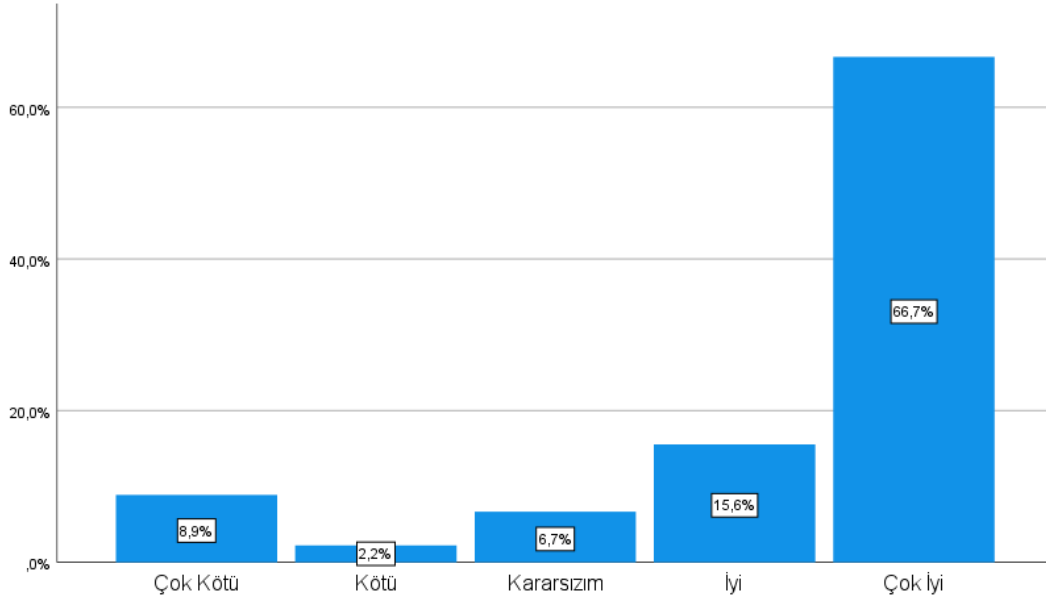
Soru 3. Giriş- Çıkış işlemleri.



Şekil 8: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %95.5'i Giriş- Çıkış işlemlerinden memnunken, %2.2'si kararsız kalmış, %2.2'si ise memnun kalmamıştır.

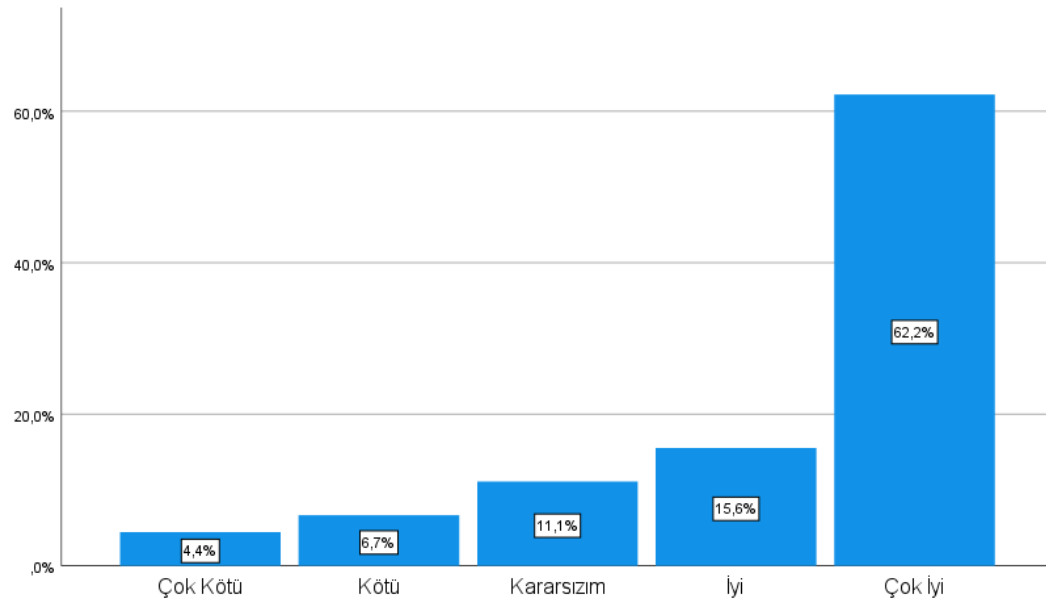
Soru 4. Tesis ve çevre hakkında bilgilendirme.



Şekil 9: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %82.3'ü Tesis ve çevre hakkında bilgilendirmeden memnunken, %6.7'si kararsız kalmış, %11.1'i ise memnun kalmamıştır.

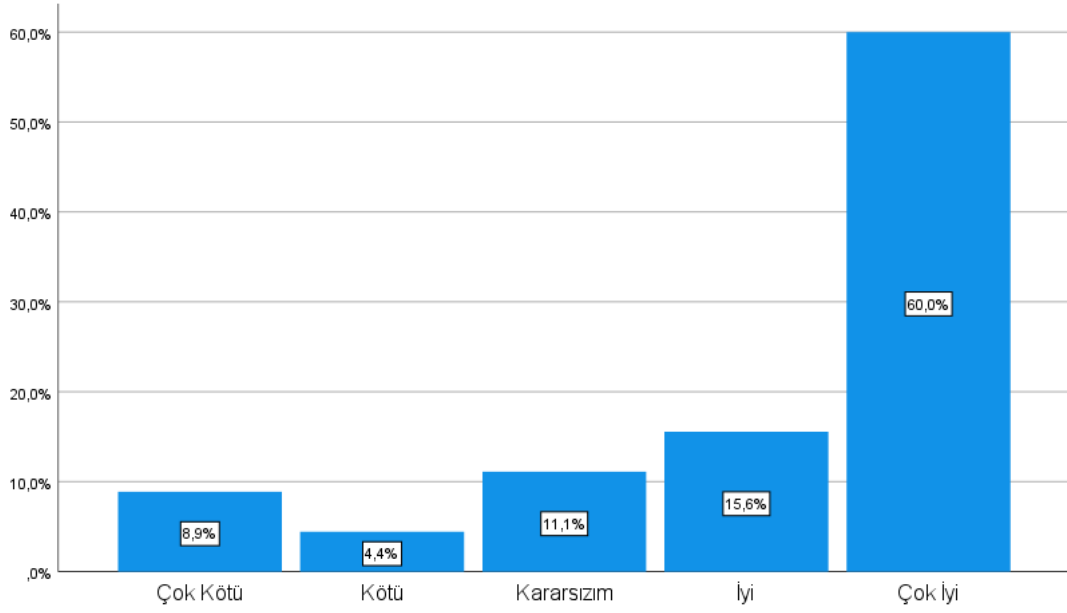
Soru 5. Genel Temizlik.



Şekil 10: 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %77.8'i Genel Temizlikten memnunken, %11.1'i kararsız kalmış, %11.1'i ise memnun kalmamıştır.

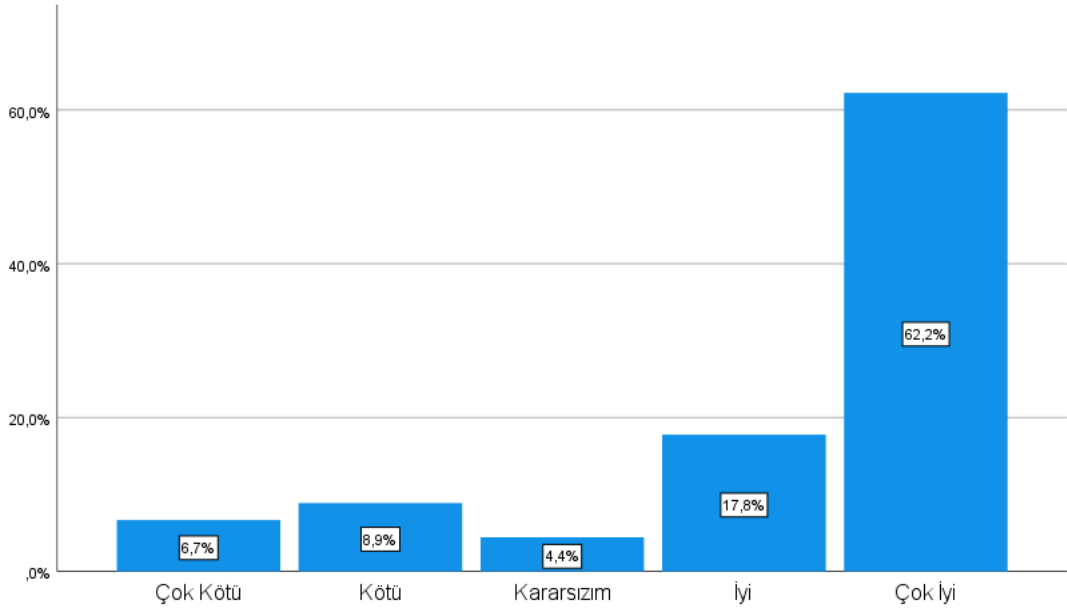
Soru 6. Günlük oda temizliği.



Şekil 11: 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %75.6'si Günlük oda temizliğinden memnunken, %11.1'i kararsız kalmış, %13.3'ü ise memnun kalmamıştır.

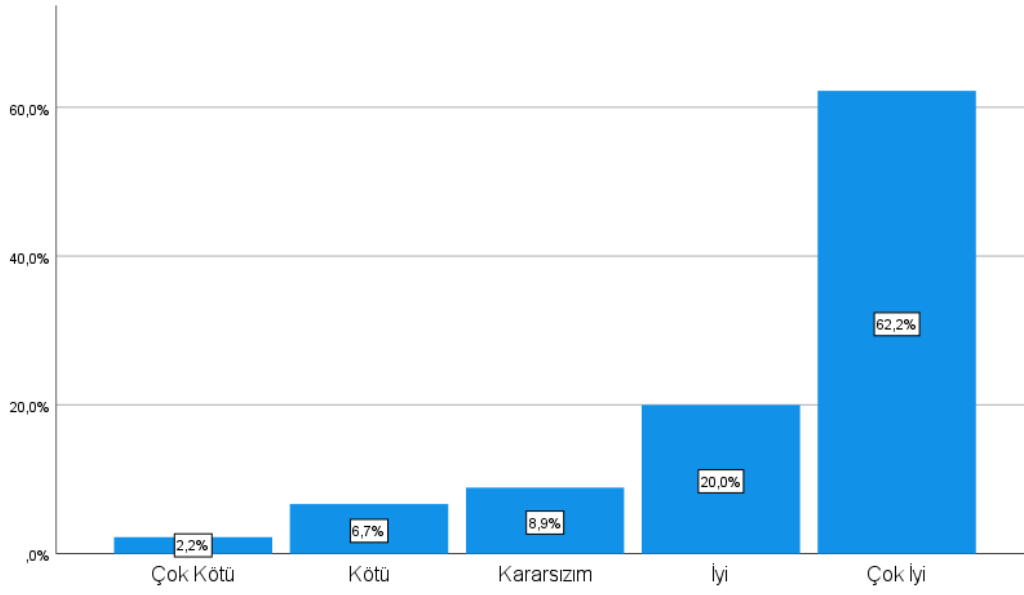
Soru 7. Kat personelinin hizmeti.



Şekil 12: 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %80'i Kat personelinin hizmetinden memnunken, %4.4'ü kararsız kalmış, %15.6'sı ise memnun kalmamıştır.

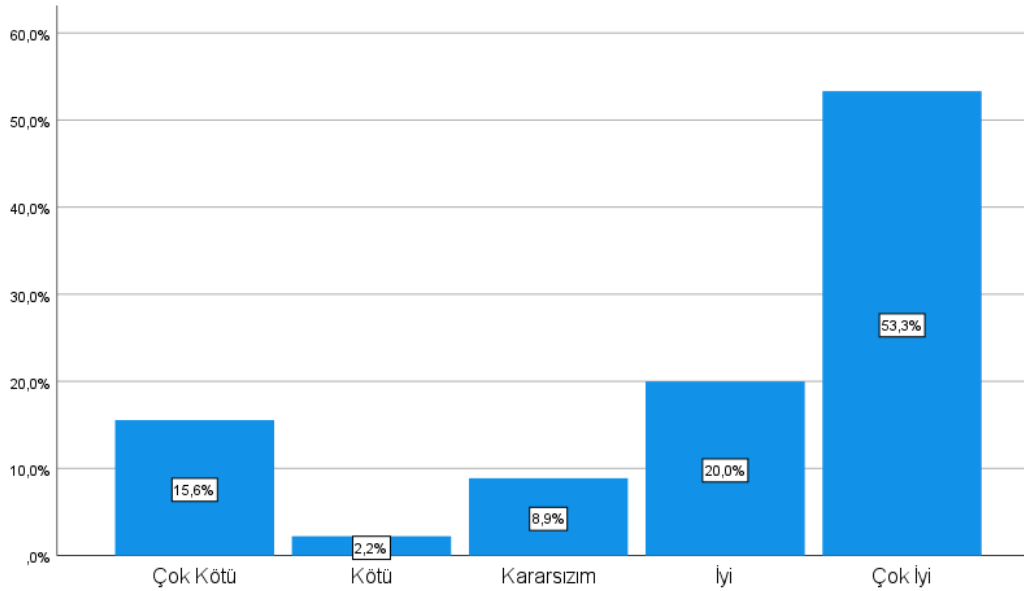
Soru 8. Genel alan (lobi, bahçe, otopark vs.) temizliği.



Şekil 13: 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %82.2'si Genel alan (lobi, bahçe, otopark vs.) temizliğinden memnunken, %8.9'u kararsız kalmış, %8.9'u ise memnun kalmamıştır.

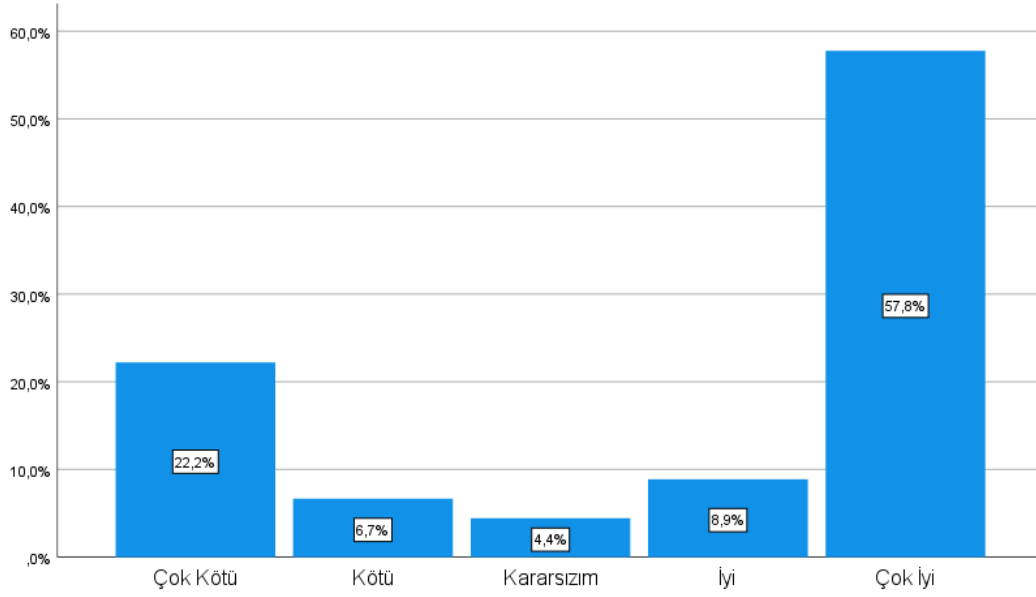
Soru 9. Oda teknik arıza bakım hizmetleri.



Şekil 14: 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %73.3'ü Oda teknik arıza bakım hizmetlerinden memnunken, %8.9'u kararsız kalmış, %17.8'i ise memnun kalmamıştır.

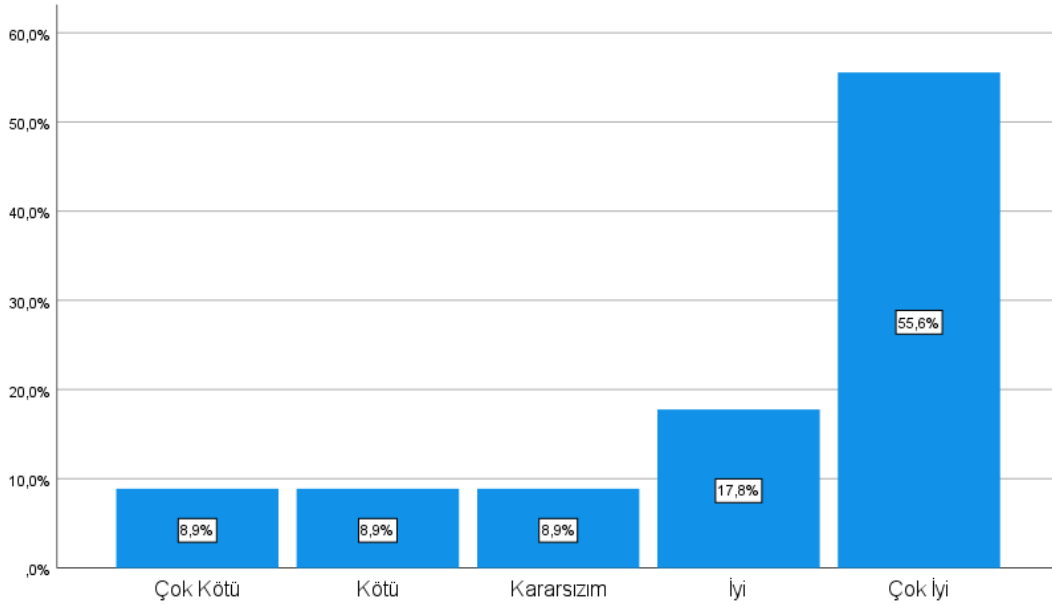
Soru 10. Oda içi soğutma / ısıtma.



Şekil 15: 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %66.7'si Oda içi soğutma / ısıtmadan memnunken, %4.4'ü kararsız kalmış, %28.9'u ise memnun kalmamıştır.

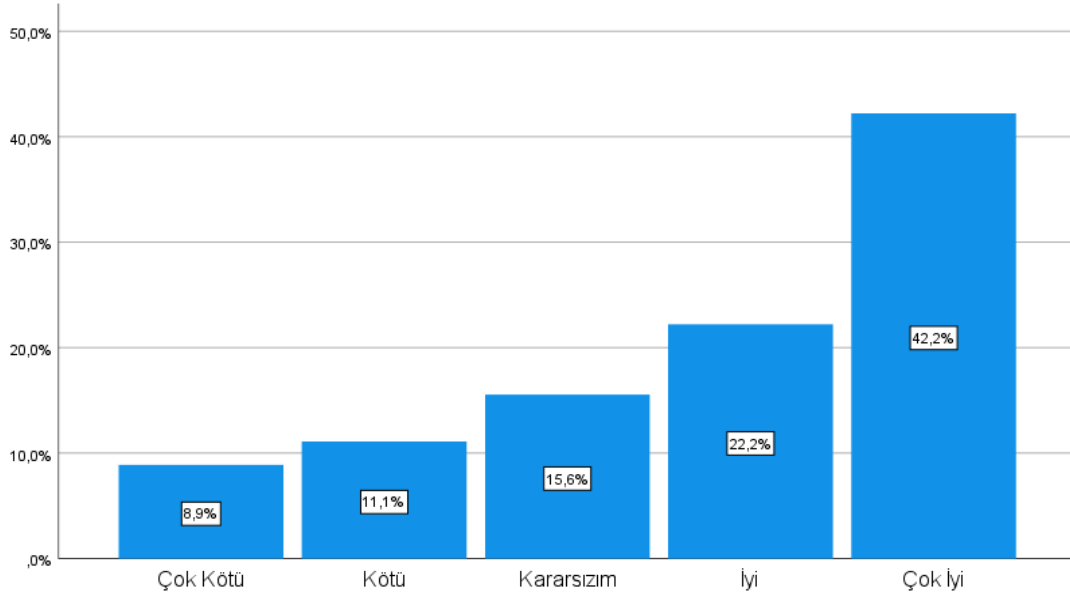
Soru 11. Bahçe peyzajı ve düzeni.



Şekil 16: 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %73.4'ü Bahçe peyzajı ve düzeninden memnunken, %8.9'u kararsız kalmış, %17.8'i ise memnun kalmamıştır.

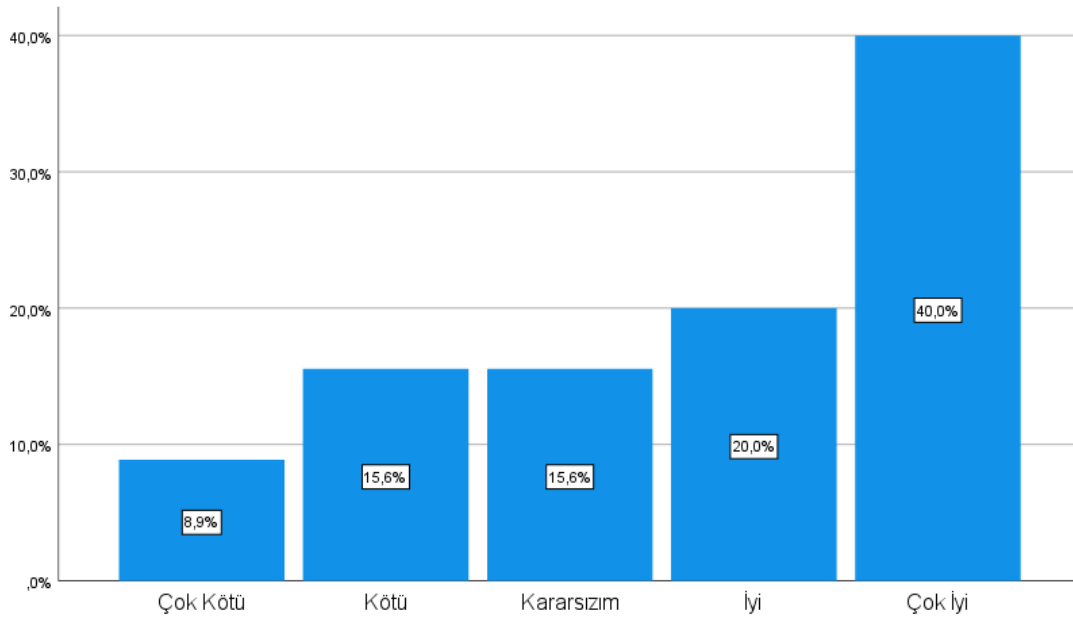
Soru 12. Kahvaltı büfesi sunumu.



Şekil 17: 12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %64.4'ü Kahvaltı büfesi sunumundan memnunken, %15.6'sı kararsız kalmış, %20'si ise memnun kalmamıştır.

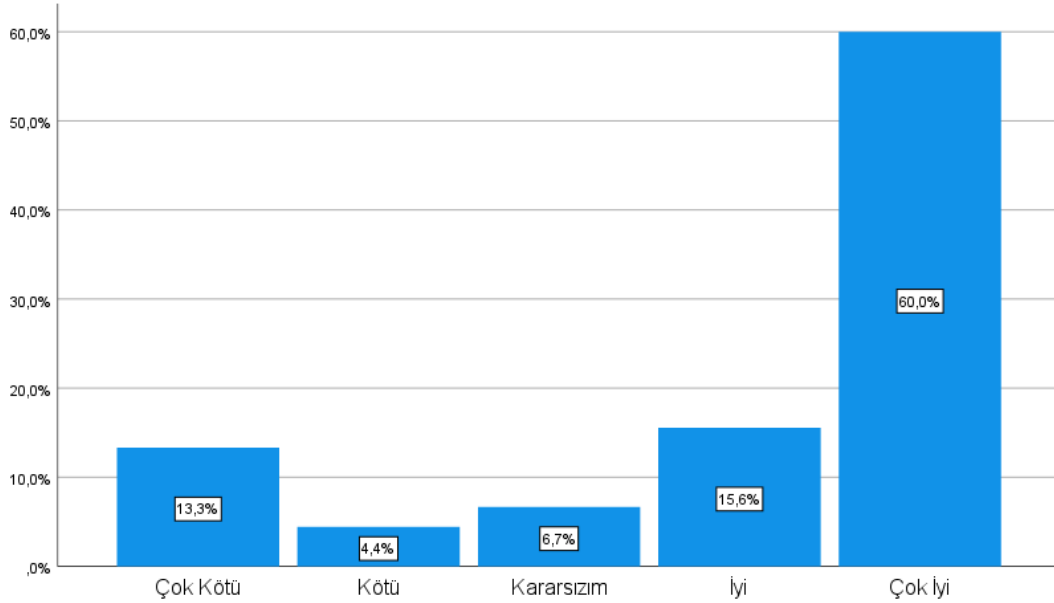
Soru 13. Kahvaltı büfesi kalitesi



Şekil 18: 13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %60'ı Kahvaltı büfesi kalitesinden memnunken, %15.6'sı kararsız kalmış, %24.5'i ise memnun kalmamıştır.

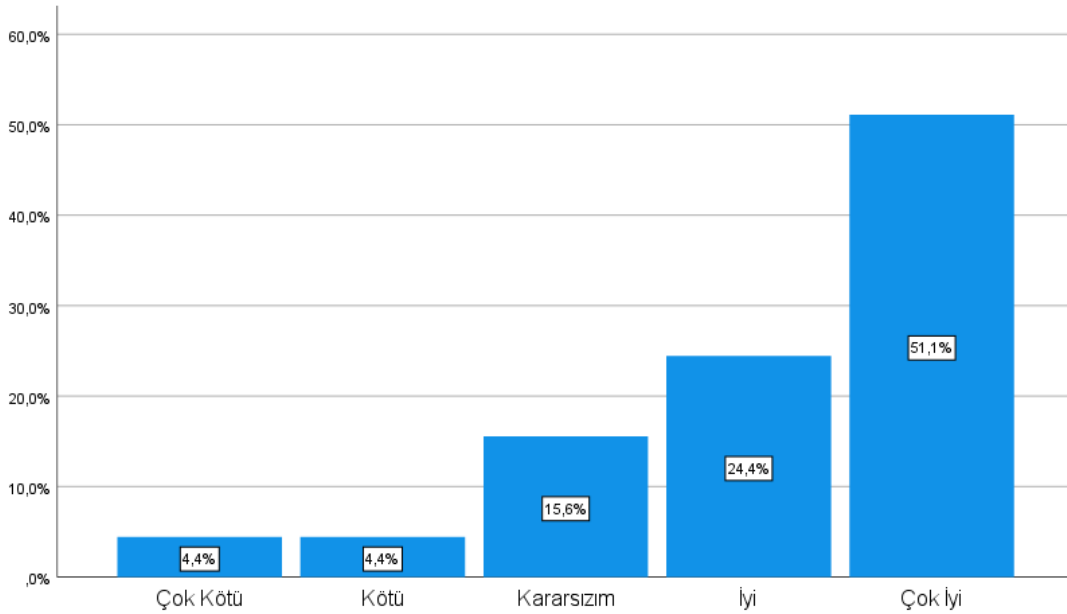
Soru 14. Restoran personelinin hizmeti



Şekil 19: 14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %75.6'sı Restoran personelinin hizmetinden memnunken, %6.7'si kararsız kalmış, %17.7'si ise memnun kalmamıştır.

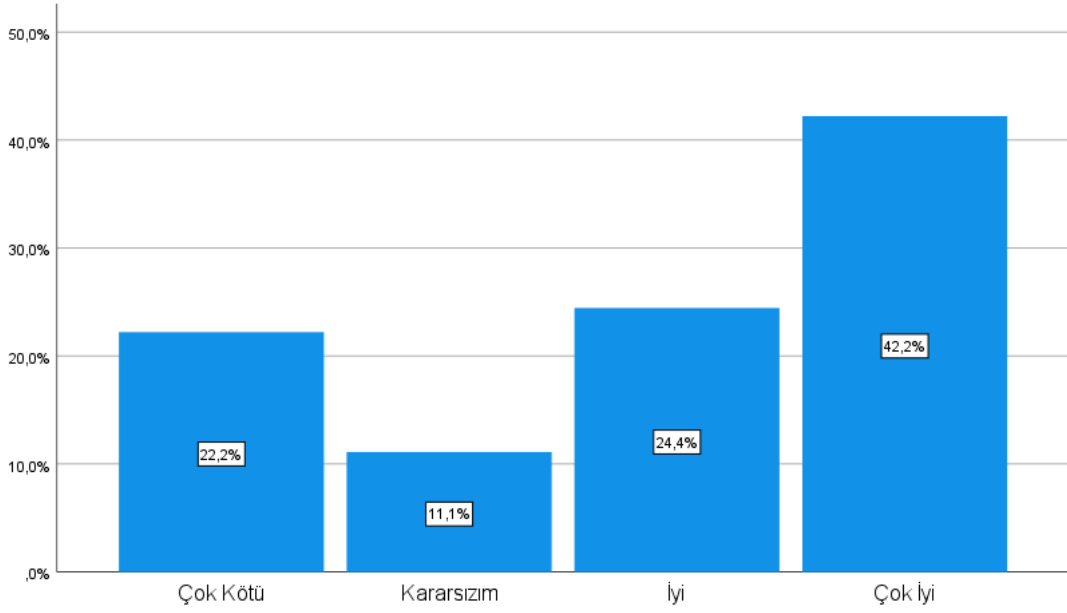
Soru 15. Mutfak gereçleri (tabak, çatal, bıçak vs.) hijyeni.



Şekil 20: 15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %75.5'i Mutfak gereçleri (tabak, çatal, bıçak vs.) hijyeninden memnunken, %15.6'sı kararsız kalmış, %8.8'i ise memnun kalmamıştır.

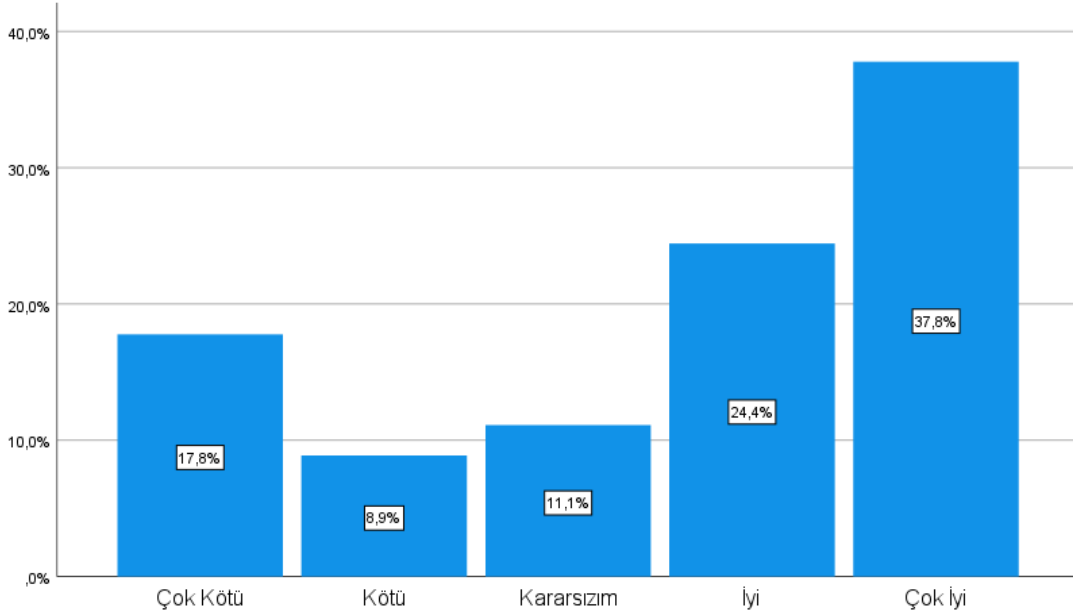
Soru 16. TV Kanalları.



Şekil 21: 16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %66.6'sı TV Kanallarından memnunken, %11.1'i kararsız kalmış, %33.3'ü ise memnun kalmamıştır.

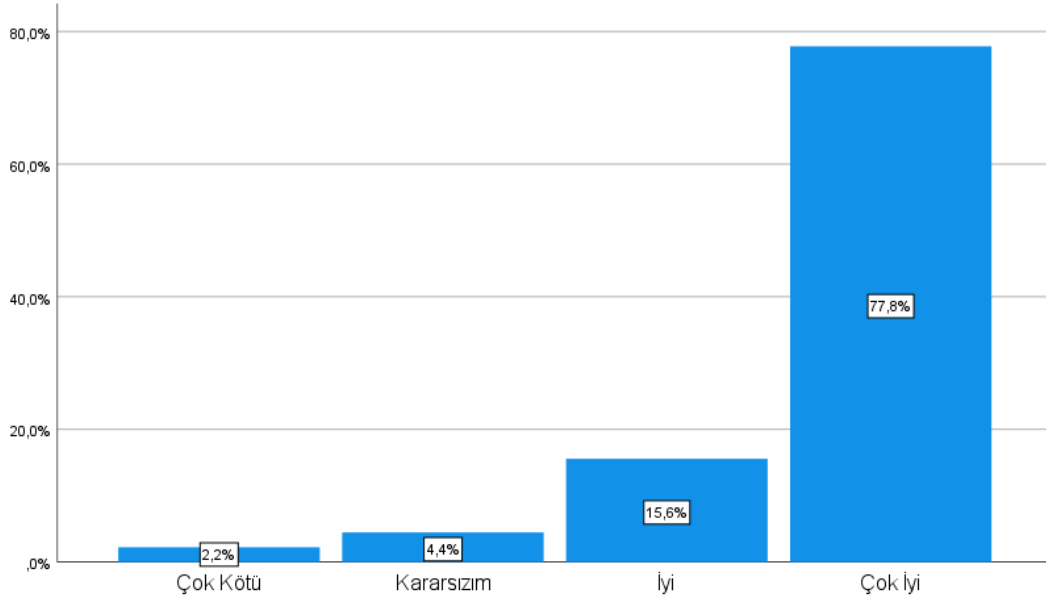
Soru 17. İnternet bağlantısı.



Şekil 22: 17. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %62.2'si İnternet bağlantısından memnunken, %11.1'i kararsız kalmış, %26.7'si ise memnun kalmamıştır.

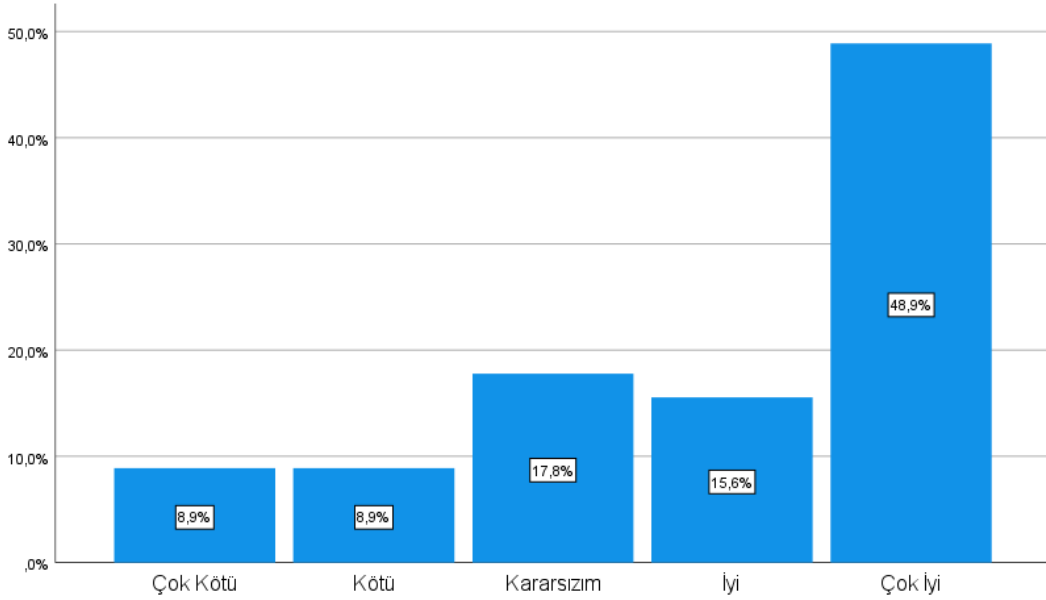
Soru 18. Otopark.



Şekil 23: 18. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %93.4'ü Otoparktan memnunken, %4.4'ü kararsız kalmış, %2.2'si ise memnun kalmamıştır.

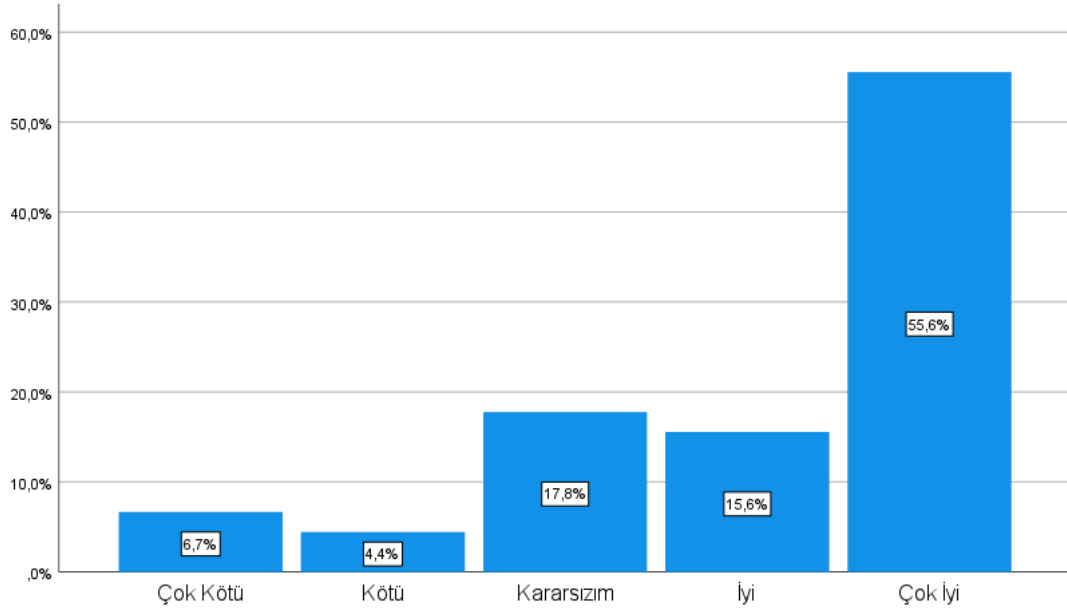
Soru 19. Odanın konforu.



Şekil 24: 19. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %64.5'i'ü Odanın konforundan memnunken, %17.8'i kararsız kalmış, %17.8'i ise memnun kalmamıştır.

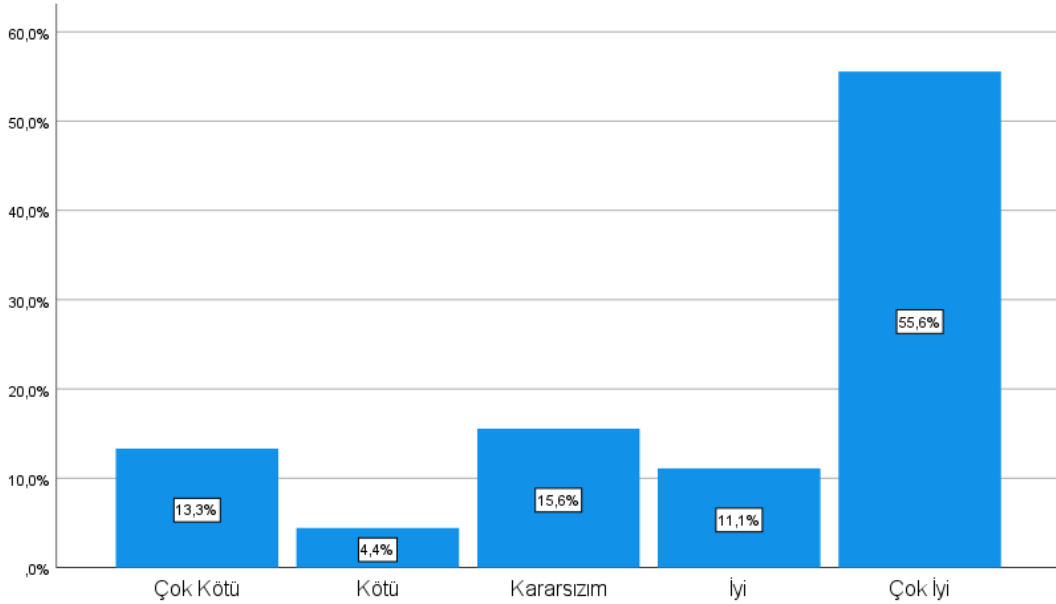
Soru 20. Otelden genel olarak memnun kaldım.



Şekil 25: 20. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %71.2'si Otelden genel olarak memnun kalmışken, %17.8'i kararsız kalmış, %11.1'i ise memnun kalmamıştır.

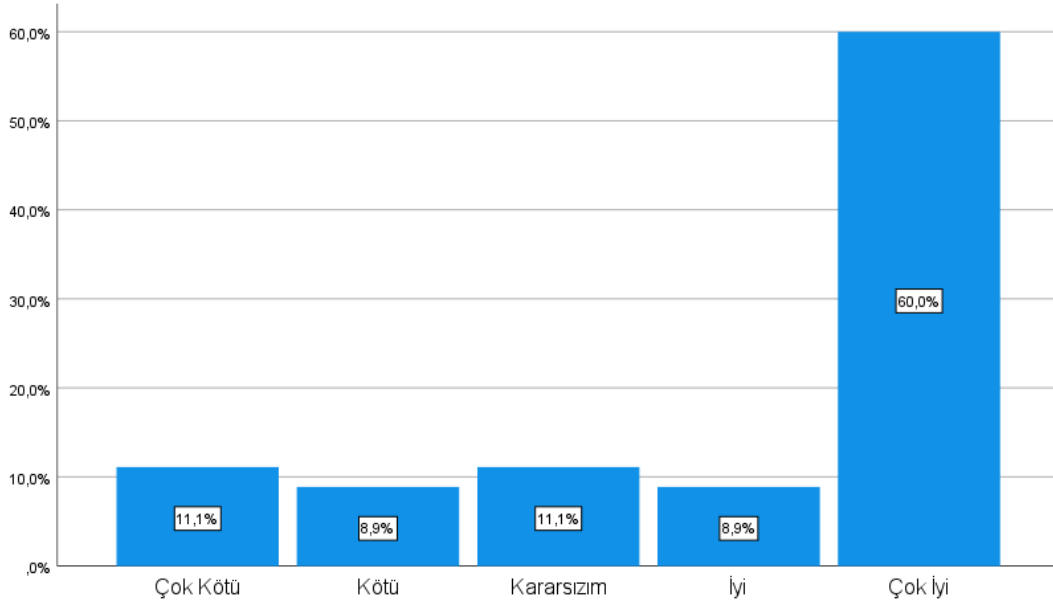
Soru 21. Bu otele tekrar gelmek isterim.



Şekil 26: 21. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %66.7'si Bu otele tekrar gelmek isterken, %15.6'sı kararsız kalmış, %17.7'si ise tekrar gelmeyi düşünmemektedir.

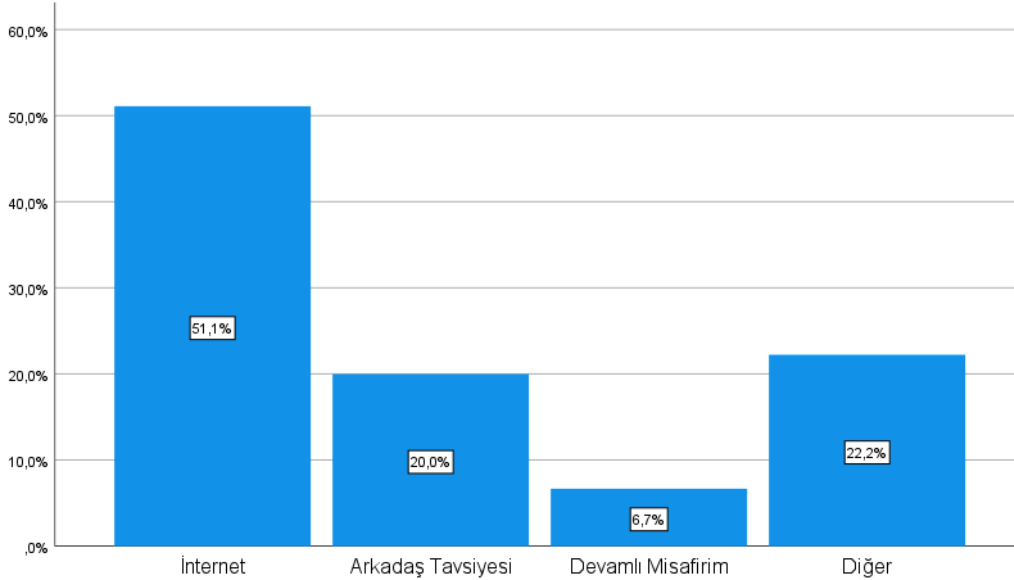
Soru 22. Bu oteli başkalarına tavsiye ederim.



Şekil 27: 22. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %68.9'u Bu oteli başkalarına tavsiye ederken, %11.1'i kararsız kalmış, %20'si ise başkalarına tavsiye etmeyecektmiş.

Soru 23. Otelimizi nereden duyduunuz?



Şekil 28: 23. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Konuk Evi anketine katılan bireylerin %51,1'i konuk evini internet üzerinden öğrenirken, %20'si arkadaş tavsiyesiyle haberdar olmuştur. Katılımcıların %6,7'si konuk evinin devamlı misafiri olup, %22,2'si ise diğer sebeplerle burayı duyduğunu belirtmiştir.

Soru 24. Otelimizde kaç gün konakladınız?

Konaklama sürelerine ilişkin verilen yanıtlar çeşitlilik göstermektedir. Çoğu misafir, bir veya birkaç gün kalmayı tercih etmiştir. En yaygın kalış süresi bir gün olarak belirtilmiştir. Bunun dışında, 3, 4, 6, 8 ve 10 gün gibi sürelerle de konaklayanlar olmuştur. Ayrıca bazı misafirler 30 günün üzerinde bir süre kaldıklarını ifade etmişlerdir. Öne çıkan bir diğer yanıt, 60 gün süresince konaklayan bir misafirdir. Ayrıca 160 gün süresince konaklayan bir misafir de yer almaktadır. Genel olarak, misafirlerin çoğunluğu kısa süreli konaklamalar yapmıştır.

Soru 25. Otelimize kaçınıcı gelişiniz? (Bu gelişiniz dahil)

Yapılan ziyaretlerin sıklığı farklılık göstermektedir. Birçok misafir, ilk kez konakladıklarını belirtmişken, bazıları ise daha önce birkaç kez gelmiş olduğunu ifade etmiştir. En sık belirtilen yanıtlar arasında "ilk" kez gelenler yer alırken, 6, 10, 18 gibi sayılarla birden fazla kez gelen misafirler de bulunmaktadır. Öne çıkan bir diğer yanıt ise 150. gelişini belirten bir misafirdir. Genel olarak, ziyaretlerin çoğu ilk kez gerçekleşmiş olsa da otelimizde birkaç kez konaklayan misafirler de vardır.