



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MEDİKO SOSYAL SAĞLIK MERKEZİ
HİZMETİNE YÖNELİK ANKET SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Fırat PAMUK

Hülya YILMAZ

Uğur SÖNMEZ

İçindekiler

1.<u>GİRİŞ</u>	4
2.<u>ANKET DAĞILIMLARI</u>	5
2.1 <u>Tanımlayıcı İstatistikler</u>	5
2.<u>ANKET SONUÇLARI</u>	5

1.GİRİŞ

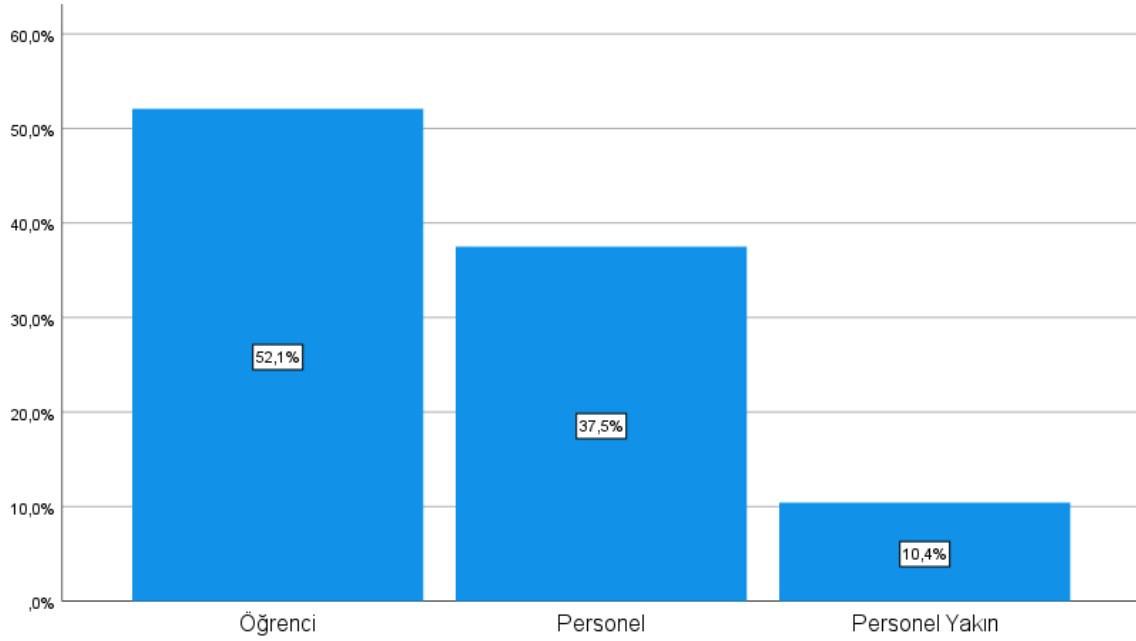
Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak alışan Mediko Sosyal Sağlık Merkezinde gerçekleştirilen her t¸rl¸ muayene ve acil yardım hizmetlerinin değerlendirilmesini sağlamak, iyileştirmeye açık olabilecek alanları tespit edebilmek için bu anket çalışması d¸zenlenmektedir.

Katılımınız için teşekk¸r ederiz.

2.ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

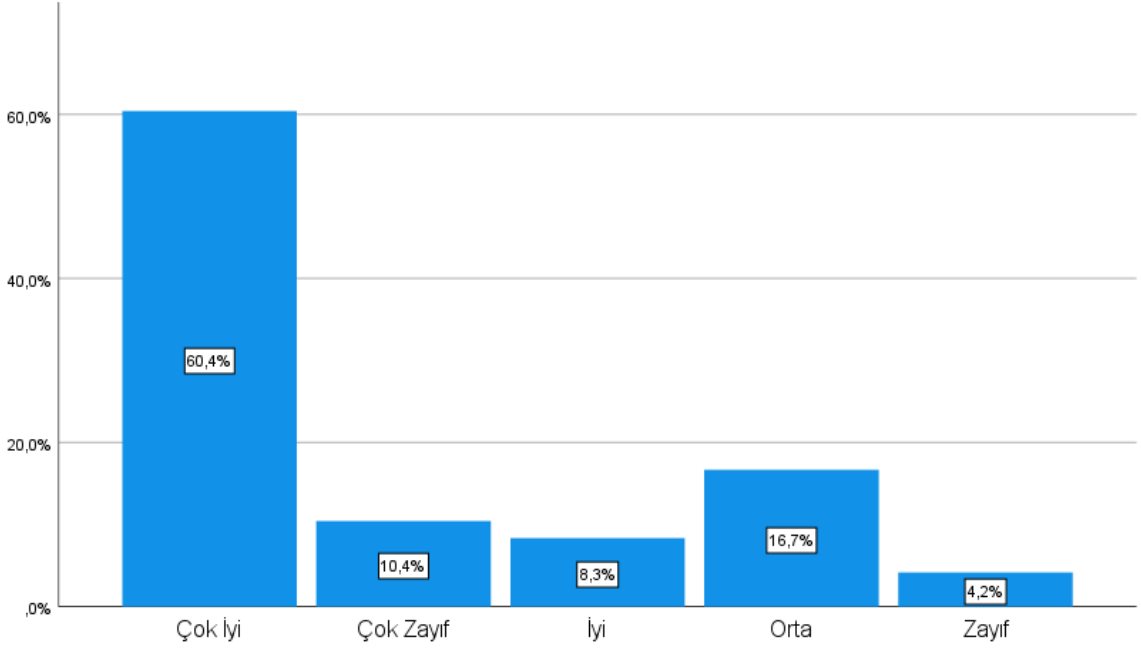
Süleyman Demirel Üniversitesi olarak uygulanan, Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetine Yönelik Ankete verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri sütun grafikleri ile yorumlanmıştır.



Şekil 1: Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetine Yönelik Anket katılımcı profilinin sütun grafiği ve yüzdeleri.

3.ANKET SONUÇLARI

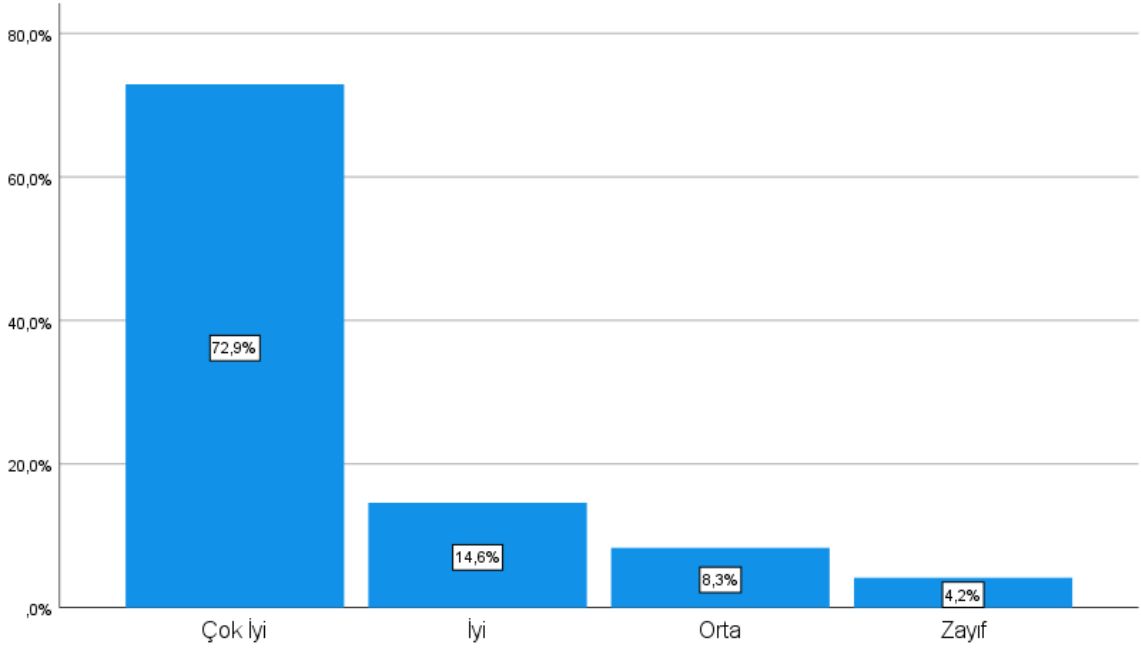
Soru 1. Mediko Sosyal Merkezine ulaşmakta sorun yaşadınız mı?



Şekil 2: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %68.7'si mediko sosyal merkezine ulaşmakta sorun yaşadınız mı sorusuna katılırken, %16.7'si kararsız kalıp, geriye kalan %14.6'sı katılmamaktadır.

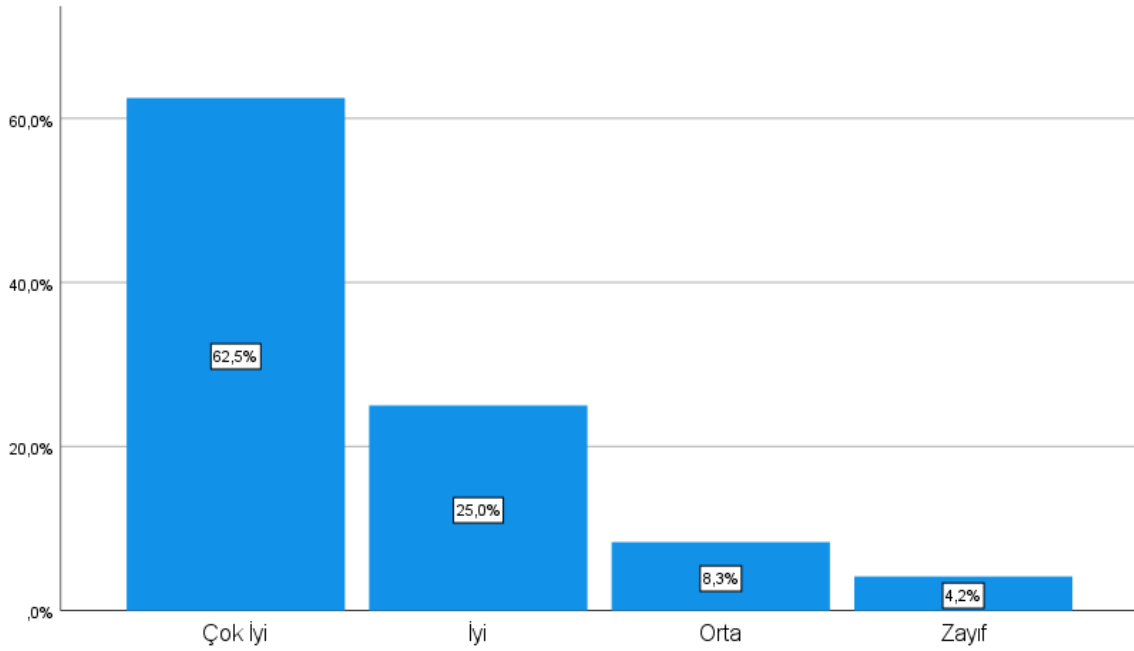
Soru 2. Mediko Sosyal Merkezi çalışanları tarafından yapılan hizmetlerle ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı mı?



Şekil 3: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %87.5'i mediko sosyal merkezi çalışanları tarafından yapılan hizmetlerle ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı mı sorusuna katılırken, %8.3'ü kararsız kalıp, geriye kalan %4.2'si katılmamaktadır.

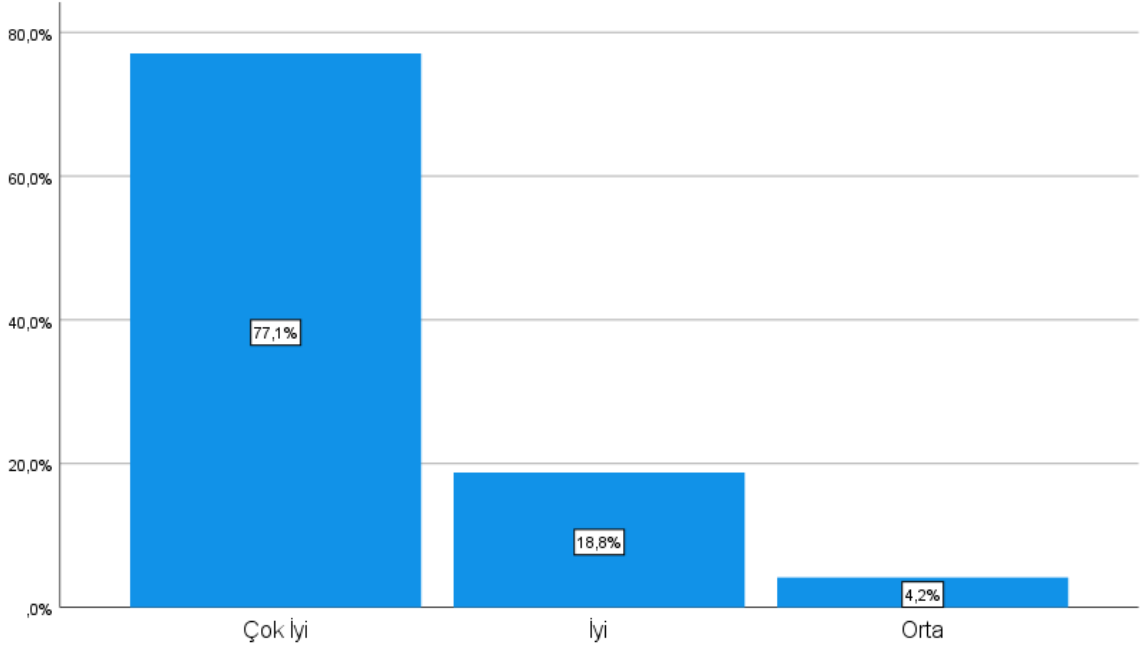
Soru 3. Mediko Sosyal Merkezinin bekleme ve fiziki koşulları yeterli mi?



Şekil 4: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %87.5'i mediko sosyal merkezinin bekleme ve fiziki koşulları yeterli mi sorusuna katılırken, %8.3'ü kararsız kalıp, geriye kalan %4.2'si katılmamaktadır.

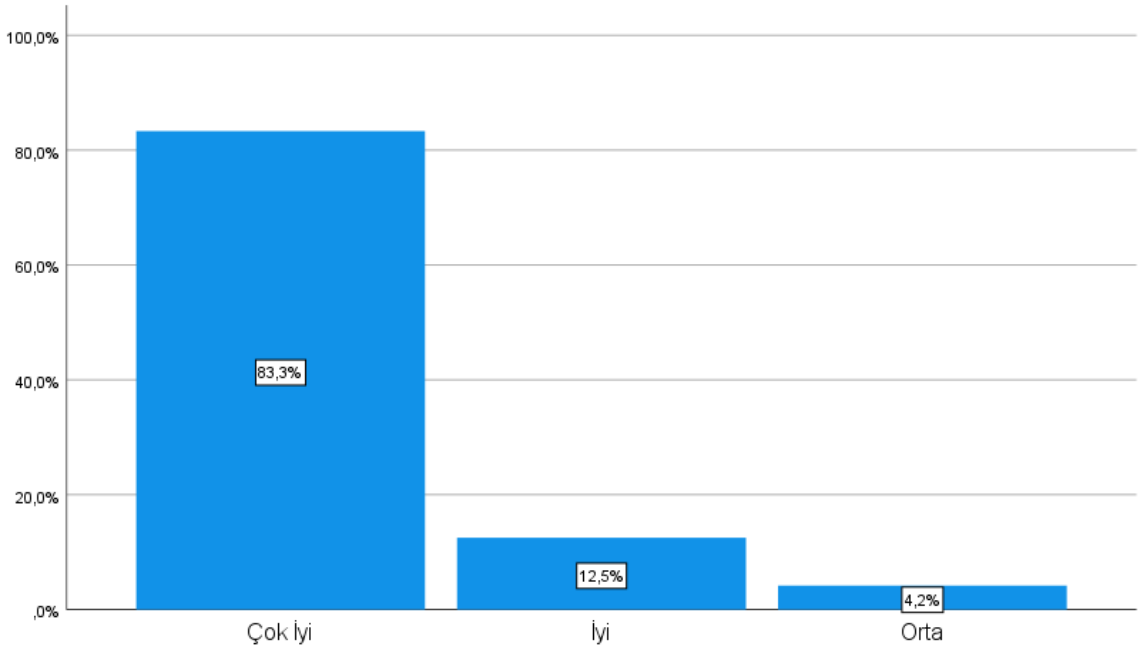
Soru 4. Muayene ve Tedavi esnasında kişisel mahremiyete özen gösterildi mi?



Şekil 5: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %95.9'u muayene ve tedavi esnasında kişisel mahremiyete özen gösterildi mi sorusuna katılırken, %4.2'si kararsız kalmıştır.

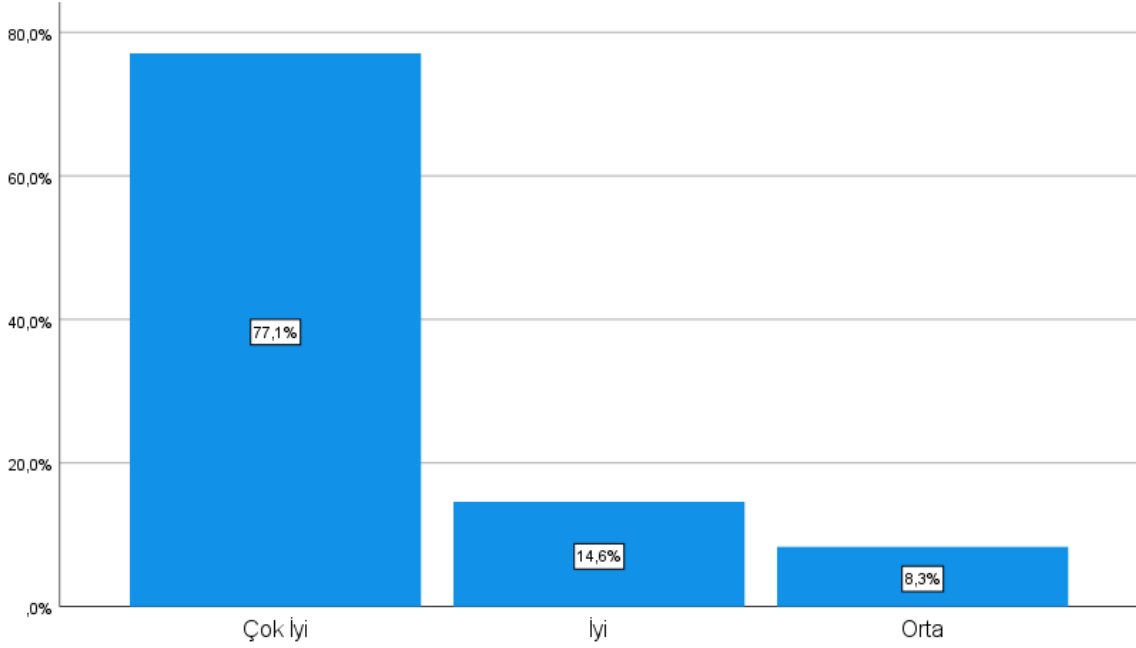
Soru 5. Mediko Sosyal Merkezine çalışanlarının davranışları nezaket kurallarına uygun mu?



Şekil 6: 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %95.8'i mediko sosyal merkezine çalışanlarının davranışları nezaket kurallarına uygun mu sorusuna katılırken, %4.2'si kararsız kalmıştır.

Soru 6. Muayene ve Tedavi için ayrılan süre yeterli miydi?



Şekil 7: 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %91.7'si muayene ve tedavi için ayrılan süre yeterli miydi sorusuna katılırken, %8.3'ü kararsız kalmıştır.

Soru 7. Önerileriniz, istekleriniz?

Ankete verilen yanıtlar doğrultusunda yapılan genel değerlendirmeye göre, katılımcılar sunulan hizmetlerden genel anlamda memnuniyetlerini ifade etmişlerdir. Güler yüzlü personel, hızlı çözümler ve titiz çalışmalar takdir edilerek, hizmetlerin ihtiyaçları karşılamakta başarılı olduğu vurgulanmıştır. Ayrıca, doktor ve hemşirelerin nezaketi ve ilgisi büyük beğeni toplamış, bu yönleriyle mediko sosyal çalışanlarına teşekkür edilmiştir.

Bununla birlikte, bazı alanlarda geliştirme önerileri de dile getirilmiştir. Özellikle doktorların iş yükünün hafifletilmesi amacıyla bir ek doktor ihtiyacı belirtilmiş, hizmetlerin daha dikkatli ve radikal kararlarla desteklenebileceği ifade edilmiştir. Ayrıca, anne ve baba gibi birinci derece

yakınların raporlu ilaçlarının kolaylıkla yazdırılabilmesi için yeni düzenlemeler yapılması talep edilmiştir. Çevre düzenlemesi gibi konuların yeni kullanıcılar için daha dikkat çekici hale getirilmesi önerilmiş ve bu tür yeniliklerin reklam ile tanıtılabileceği belirtilmiştir.

Katılımcılar, genel anlamda mevcut hizmetlerin başarılı olduğunu ve herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade ederek ekibe teşekkürlerini sunmuşlardır. Bu memnuniyetin sürdürülmesi adına çalışanların çabalarının devam etmesi temenni edilmiştir.