



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SPOR TESİSLERİ HİZMET ANKETİ
SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Hülya YILMAZ

Fırat PAMUK

Uğur SÖNMEZ

İçindekiler

1.<u>GİRİŞ</u>	4
2.<u>ANKET DAĞILIMLARI</u>	5
2.1 <u>Tanımlayıcı İstatistikler</u>	5
3.<u>ANKET SONUÇLARI</u>	7

1.GİRİŞ

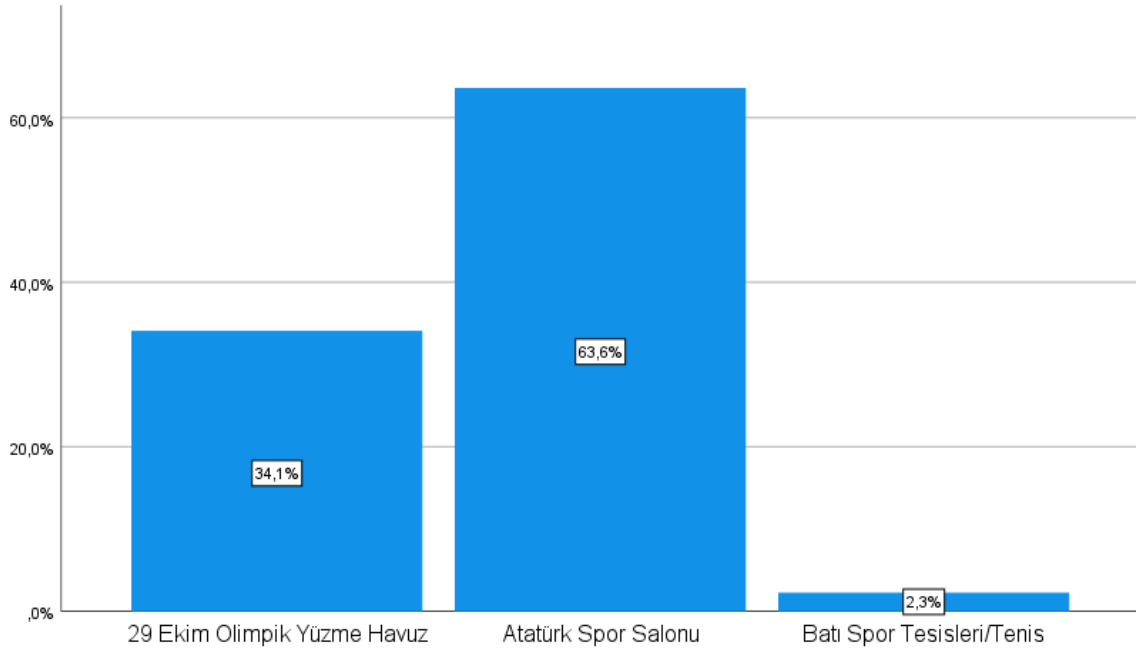
Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağılı olarak alışan Spor Tesisleri İşletme M¼d¼rl¼ğ¼nde gerçekleştirilen spor hizmetlerinde bireysel, iyileştirmeye açık olabilecek alanları tespit edebilmek için bu anket çalışması d¼zenlenmektedir.

Katılımınız için teřekk¼r ederiz.

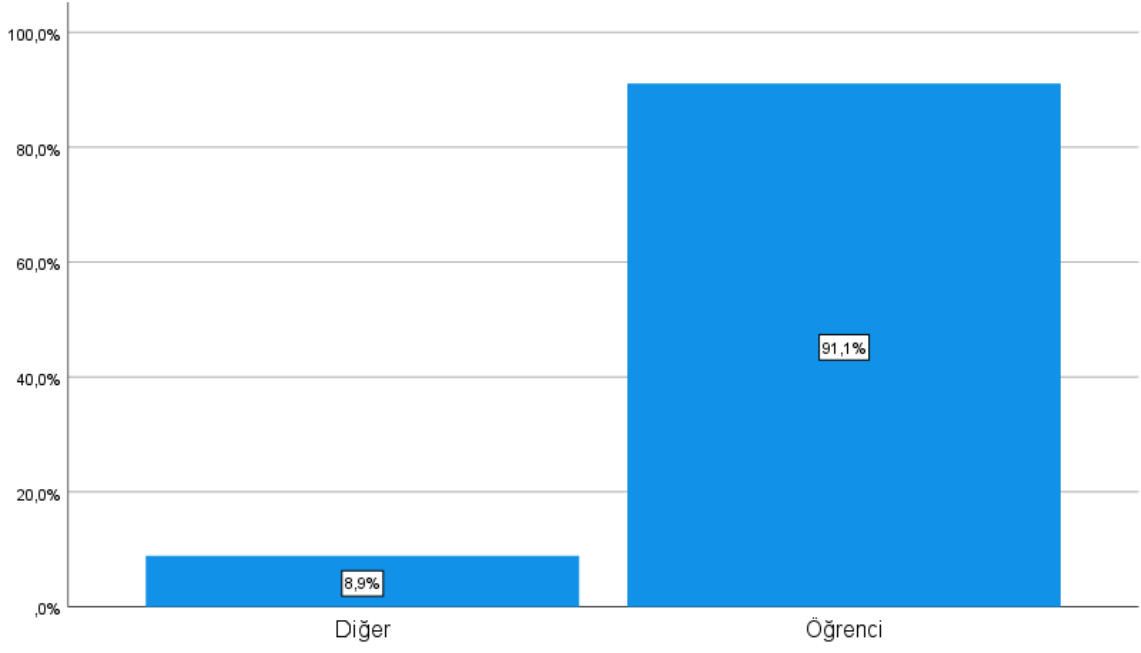
2.ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan Süleyman Demirel Üniversitesi olarak Spor Tesisleri Hizmet Anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri sütun grafikleri ile yorumlanmıştır.



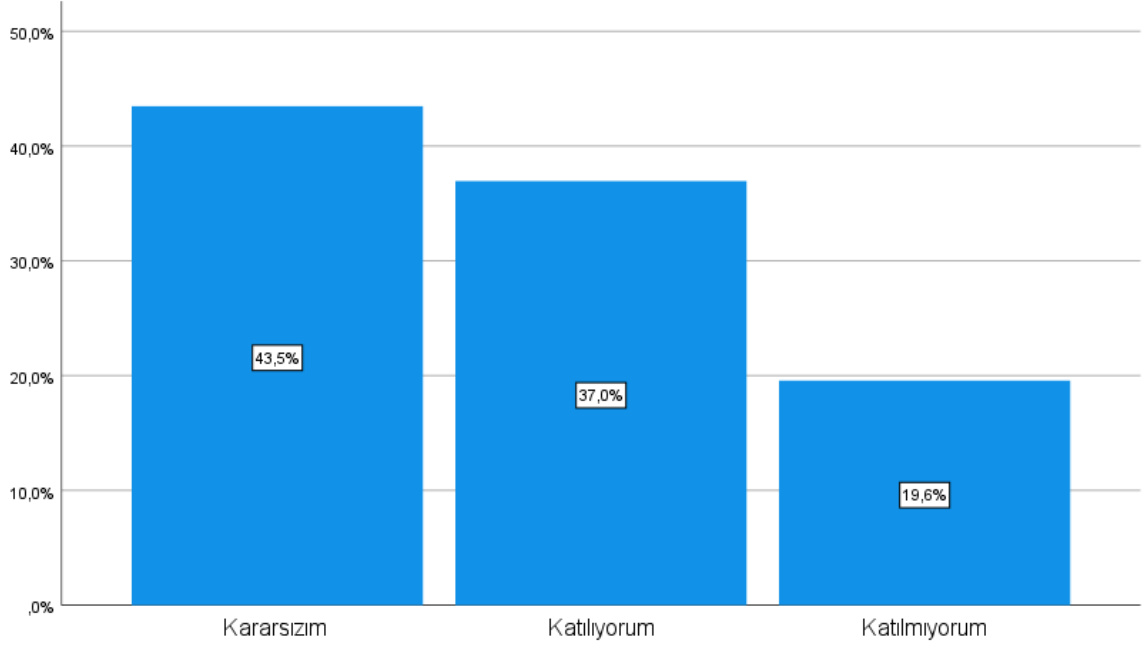
Şekil 1: Spor Tesisleri Hizmet Anketinde kullanılan tesislerin sütun grafiği ve yüzdeleri



Şekil 2: Spor tesisleri Hizmeti Anketi sonuçlarına yönelik katılımcı profilinin sütun grafiği ve yüzdeleri

3.ANKET SONUÇLARI

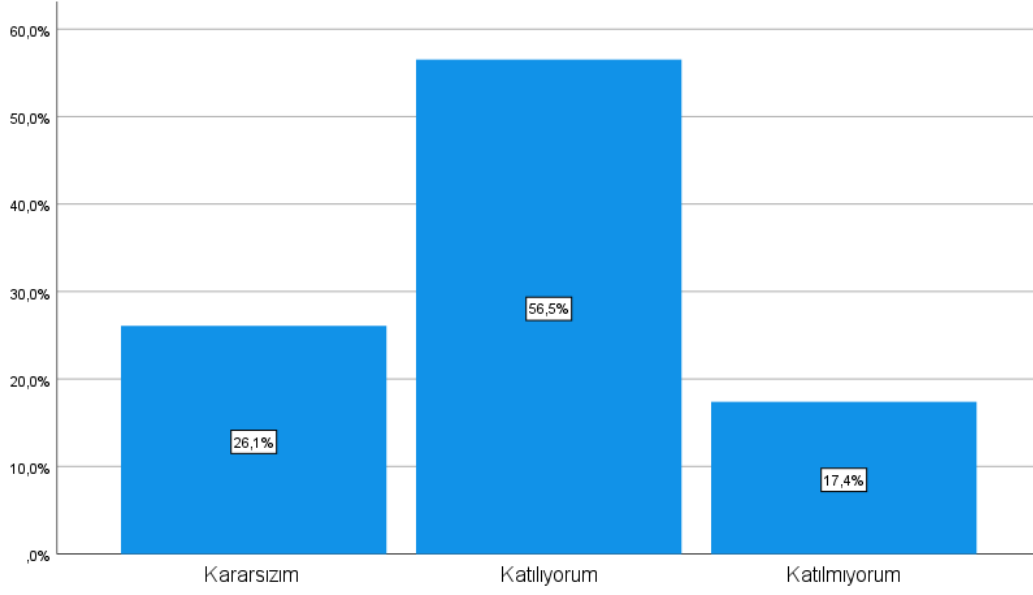
Soru 1. Aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldınız mı?



Şekil 3: 1.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %37'si aldığınız kurstan/eğitimden/vb. memnun kaldınız mı sorusuna katılırken, %43.5'i kararsız kalıp, geriye kalan %19.6'sı katılmamaktadır.

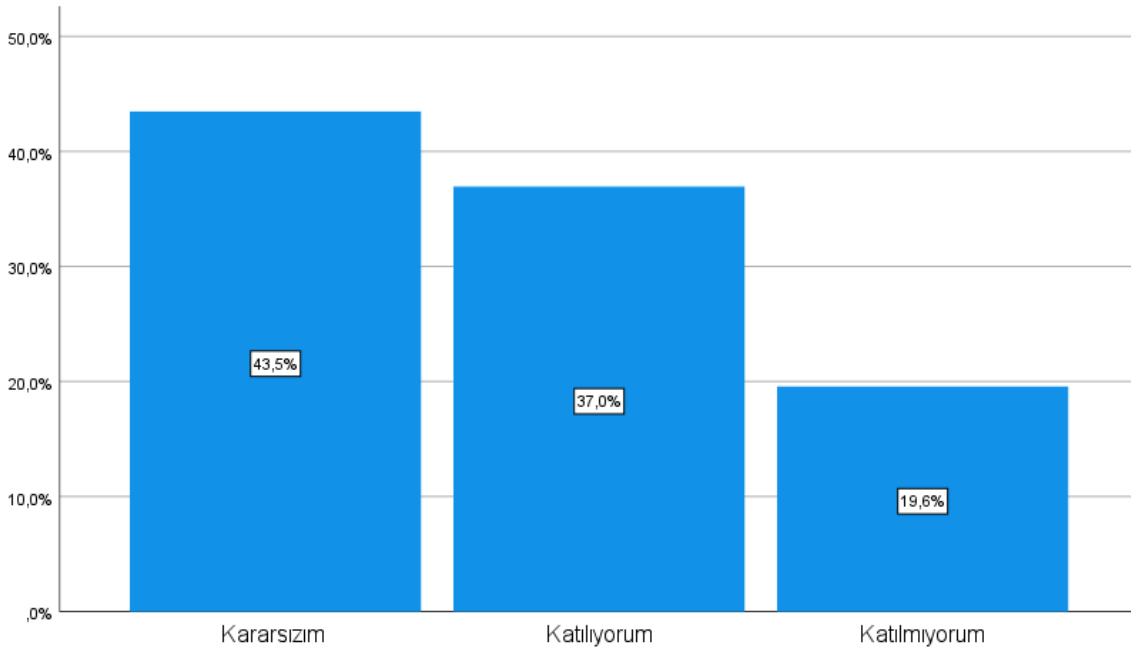
Soru 2. Spor Tesisleri hijyenik olarak yeterli miydi?



Şekil 4: 2.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %56.5'i spor tesisleri hijyenik olarak yeterli miydi sorusuna katılırken, %26.1'i kararsız kalıp, geriye kalan %17.4'ü katılmamaktadır.

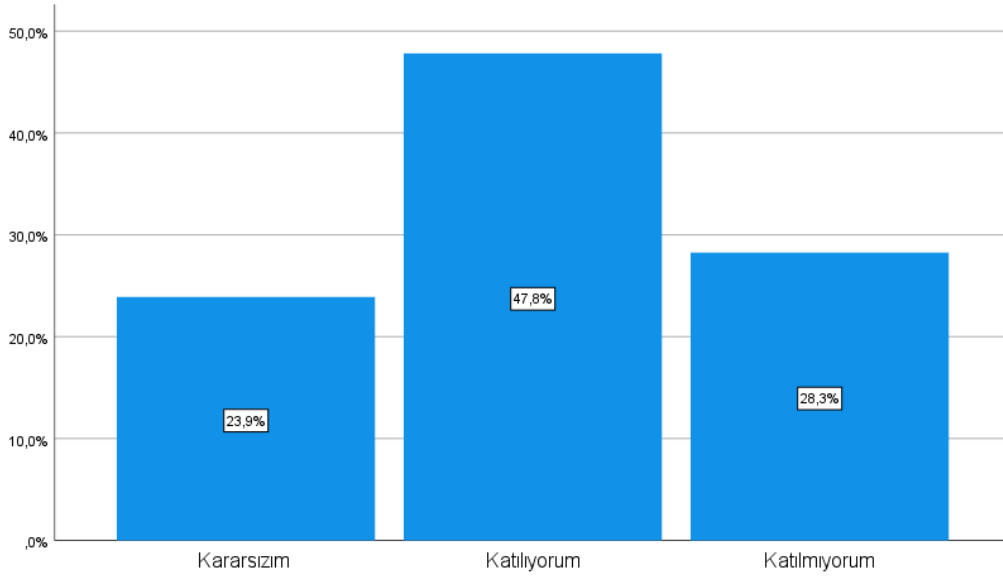
Soru 3. Çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygun muydu?



Şekil 5: 3.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %37'si çalışanların tutum ve davranışları nezaket kurallarına uygun muydu sorusuna katılırken, %43.5'i kararsız kalıp, geriye kalan %19.6'sı katılmamaktadır.

Soru 4. Spor Tesisleri fiziki olarak yeterli miydi?



Şekil 6: 4.Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %47.8'i spor tesisleri fiziki olarak yeterli miydi sorusuna katılırken, %23.9'u kararsız kalıp, geriye kalan %28.3'ü katılmamaktadır.

Soru 5. Önerileriniz istekleriniz?

Çalışanların anne ve babalarının da çalışan yakını personelinden faydalanabilmesi talep edilmektedir. Havuza girişin maliyetinin yüksek olması nedeniyle makul seviyelere yükselmesi, kadın saatlerinin akışı ve koşu kurslarında akşam derslerinin çoğaltılması istenmektedir. Fitness salonundaki ekipmanların eski ve yetersiz olması, salonun yenilenmesi ve daha geç saatlere kadar açık yırtılma olduğu görülmektedir. Spor sahalarında rezervasyon almakta yaşanan zorluklar çözülmeli ve sahalar daha erişilebilir hale getirilmelidir.

Ayrıca tribünlerin açılarak kullanım kolaylığının sağlanması, spor tesislerinin fiyatlarının düşürülmesi ve tesislerin düzenli olarak açık kalma şekillerinin yapılması talep edilmektedir.