



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI



Rektör: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

Fırat PAMUK

Hülya YILMAZ

Uğur SÖNMEZ

İçindekiler

1.<u>GİRİŞ</u>	4
2.<u>ANKET SONUÇLARI</u>	5

1.GİRİŞ

Değerli Tedarikçimiz,

Aşağıda sunulan anket Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.

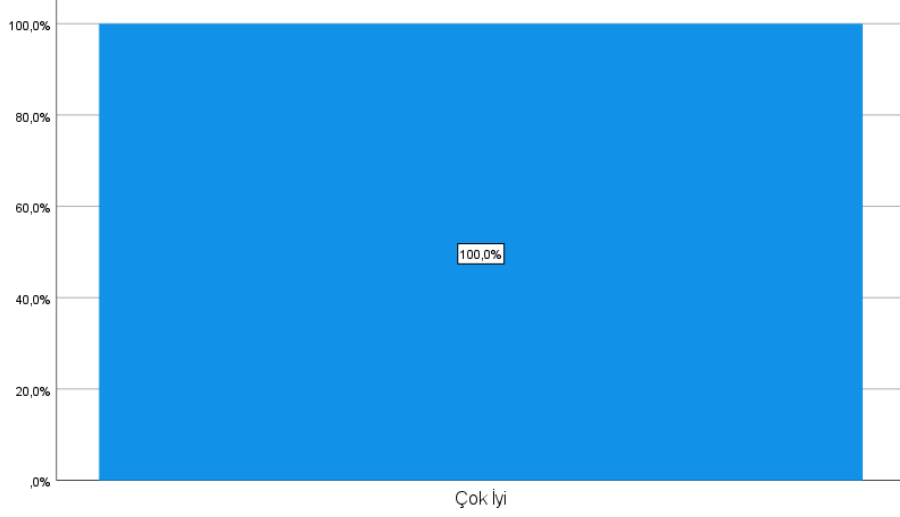
Anketin tamamlanması yaklaşık 1 dakika sürüyor. Kullandığınız Hizmetleri Boş Geçebilirsiniz.

Değerlendirme ölçütlerimiz 1: Çok Kötü 2: Kötü 3: Orta 4: İyi 5: Çok İyi.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

2.ANKET SONUÇLARI

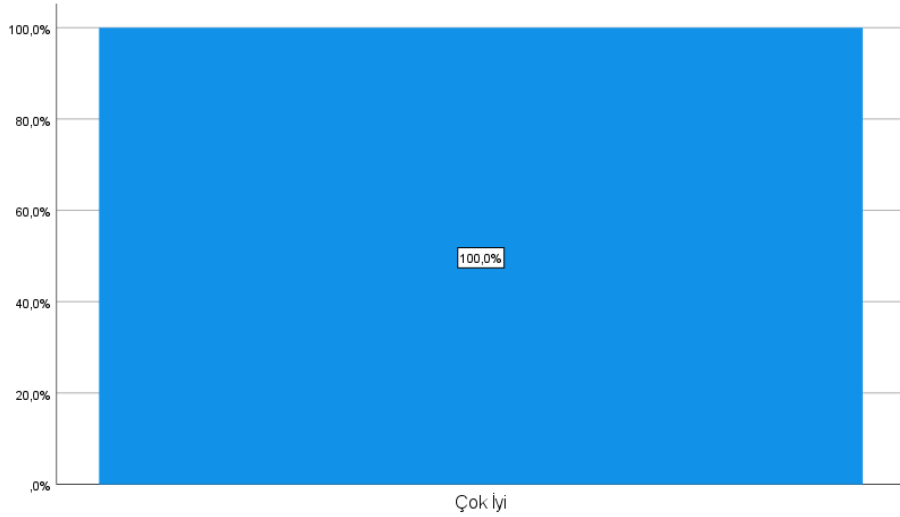
Soru 1. Başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyor musunuz?



Şekil 1: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %100'ü başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyor musunuz sorusuna katılmaktadır.

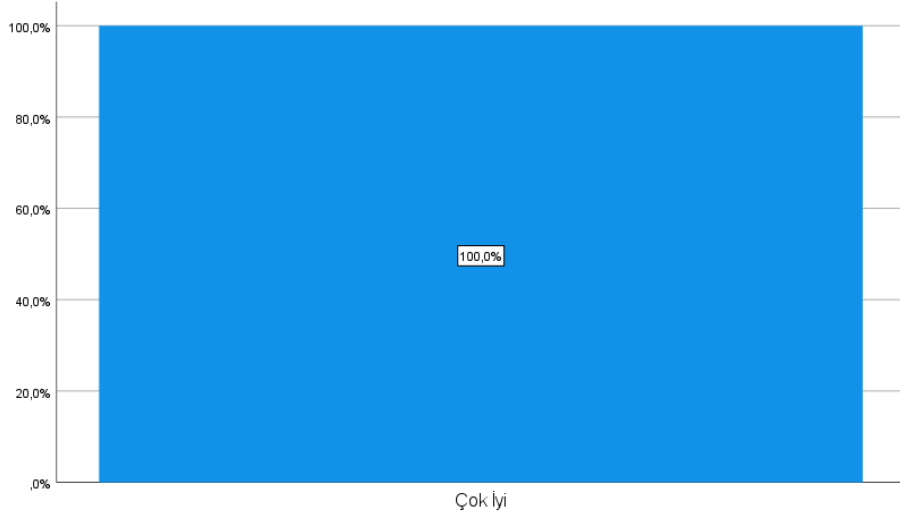
Soru 2. İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?



Şekil 2: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %100'ü ihale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz sorusuna katılmaktadır.

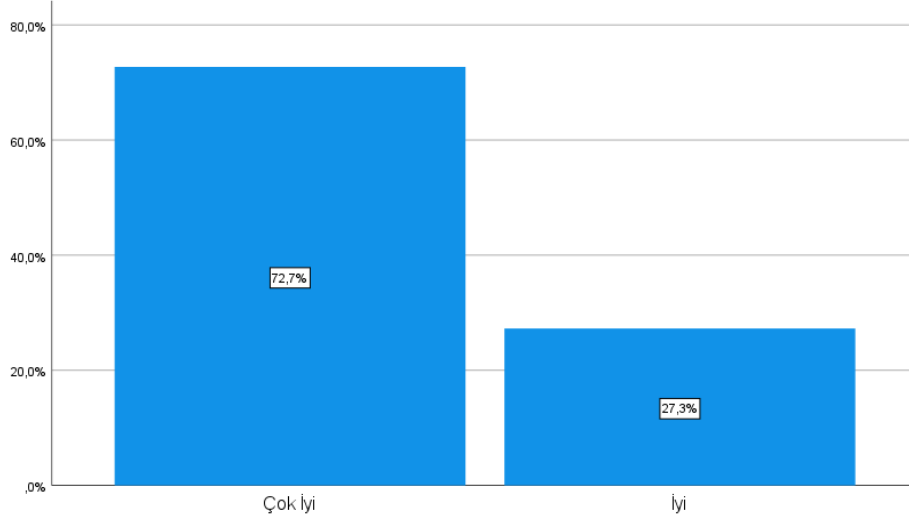
Soru 3. Başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarından memnun musunuz?



Şekil 3: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %100'ü başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarından memnun musunuz sorusuna katılmaktadır.

Soru 4. Ödemelerin makul sürede yapıldığını düşünüyor musunuz?



Şekil 4: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran bireylerin %100'ü ödemelerin makul sürede yapıldığını düşünüyor musunuz sorusuna katılmaktadır.

Soru 5. Önerileriniz, istekleriniz?

Ankete verilen yanıtlar doğrultusunda genel bir değerlendirme yapılmıştır. Katılımcıların görüşlerine göre, mevcut hizmetlerin genel anlamda memnuniyet verici olduğu belirtilmiştir. Katılımcılar, verilen hizmetlerden dolayı teşekkür ederek, ekibin başarısını takdir etmiş ve başarılarının devamını dilemişlerdir. Bununla birlikte, herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade eden katılımcılar, hizmetlerin bu şekilde devam etmesi yönünde temennilerini dile getirmişlerdir. Ayrıca, gayet başarılı bir ekip olduğu yönünde olumlu geri bildirimler alınmıştır. Katılımcılar, genel memnuniyetlerini iletirken ekibe teşekkürlerini sunmuşlardır.