



Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı
Merkez Mutfağı

Doküman Adı
SATIŞ PROSES AKIŞ ŞEMASI

Doküman No
PS-001
İlk Yayın Tarihi
1.07.2020
Revizyon No
0
Revizyon Tarihi
-
Gözden Geçirme Tarihi
08.03.2021
Sayfa No
1/1

İŞLEM	SORUMLU	DOKÜMAN	PROSES SORUMLUSU
<p>YEMEK MENÜSÜ SDÜ WEB SAYFASINDA YAYINLANMASI</p>	MUHASEBE SORUMLUSU		MUHASEBE SORUMLUSU
			PROSES GİRDİLERİ
			1-MÜŞTERİNİN ONLINE TALEBİ
			PROSES ÇIKTILARI
			1- SATIŞIN RAPORLANMASI 2-MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
			PROSES KAYNAKLARI
			1-SDÜ SKS OTOMASYON SİSTEMİ 2-OFİS ARAÇLARI 3-EĞİTİMLİ PERSONEL 4- ONLINE ÖDEME SİSTEMİ
			PROSES DOKÜMANTASYONU
			1- SATIŞ RAPORLARI
			İZLEME ÖLÇME
		SATIŞ RAPORU	1- ALINAN YEMEK SAYISI 2-YAPILAN REZERVASYON SAYISI
			PROSES PERFORMANS KRİTERLERİ
			1-MÜŞTERİ SAYISI 2-MÜŞTERİ ŞİKAYET ORANI 3-GÜNLÜK TÜKETİLEN YEMEK MİKTARI
			ETKİLEŞİM
			1- SATINALMA 2- YEMEK ÜRETİMİ
<p>İSTEYEN ÖĞRENCİ YADA PERSONEL ONLINE OLARAK HAFTALIK VEYA GÜNLÜK YEMEK SATIN ALIR</p>	MUHASEBE SORUMLUSU		
<p>ONLINE OLARAK SALON VE SAAT REZERVASYONU YAPILIR (BU AŞAMA PANDEMİ VS. İHTİYAÇ HALİNDE UYGULANIR)</p>	MUHASEBE SORUMLUSU		
<p>HİZMETİN GERÇEKLEŞMESİ</p>	MUHASEBE SORUMLUSU		
<p>SATIŞIN GÜNLÜK RAPORLANMASI</p>	MUHASEBE SORUMLUSU		

HAZIRLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
DAİRE BAŞKANI